

La Diáspora Colombiana en la Florida

Informe resultado de investigación



Latino Public Opinion Forum

- El Foro de Opinión Pública Latina de la Universidad Internacional de la Florida es una colaboración entre la Steven J. Green School of International and Public Affairs, el Jack D. Gordon Institute for Public Policy y el Adam Smith Center for Economic Freedom.
- El LPO Forum es una iniciativa de primer nivel que sigue de manera sistemática y científica las tendencias de opinión pública de los principales grupos latinos/hispanos en los Estados Unidos (con énfasis en Florida). Su objetivo es proporcionar investigaciones de alta calidad para informar a los responsables de políticas, empresas, medios de comunicación y el ámbito académico. La investigación utiliza tecnología de vanguardia, encuestas tradicionales y métodos cualitativos.



La comunidad colombiana en el sur de la Florida se caracteriza por:

1. Ser una de las poblaciones de migrantes latinoamericanos más numerosas en esta área, un nivel alto de interacción social y cultural, aunque con necesidades de mayor cohesionamiento y apoyo institucional.
2. Un perfil diverso que incluye profesionales, estudiantes, trabajadores por cuenta propia y familias.
3. El Consulado General de Colombia en Miami juega un papel crucial en la vida de esta comunidad, siendo el puente entre las necesidades locales y los servicios consulares. Sin embargo, según las opiniones recolectadas, hay áreas significativas de mejora.

Ficha Técnica de la Encuesta

1. Objetivo del Estudio: Recopilar información de opinión y percepción de colombianos residentes en el Estado de la Florida.

2. Universo de Estudio: Colombianos residentes en el Estado de la Florida, Estados Unidos.

3. Tamaño de la Muestra: 502 personas.

4. Método de Recolección de Datos:

• **Metodología Mixta:**

- **Online:** Encuestas realizadas mediante formularios digitales.
- **CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing):** Entrevistas asistidas a través de llamadas telefónicas.

5. Margen de Error:

± 4.5% para proporciones con un nivel de confianza del 95%.

Ficha Técnica de la Encuesta

6. Fecha de Realización de la Encuesta:

Del 9 al 16 de diciembre de 2024.

7. Tipo de Muestreo:

Muestreo aleatorio dirigido a colombianos residentes en el Estado de la Florida, buscando una representación adecuada de esta población.

8. Entidad Responsable:

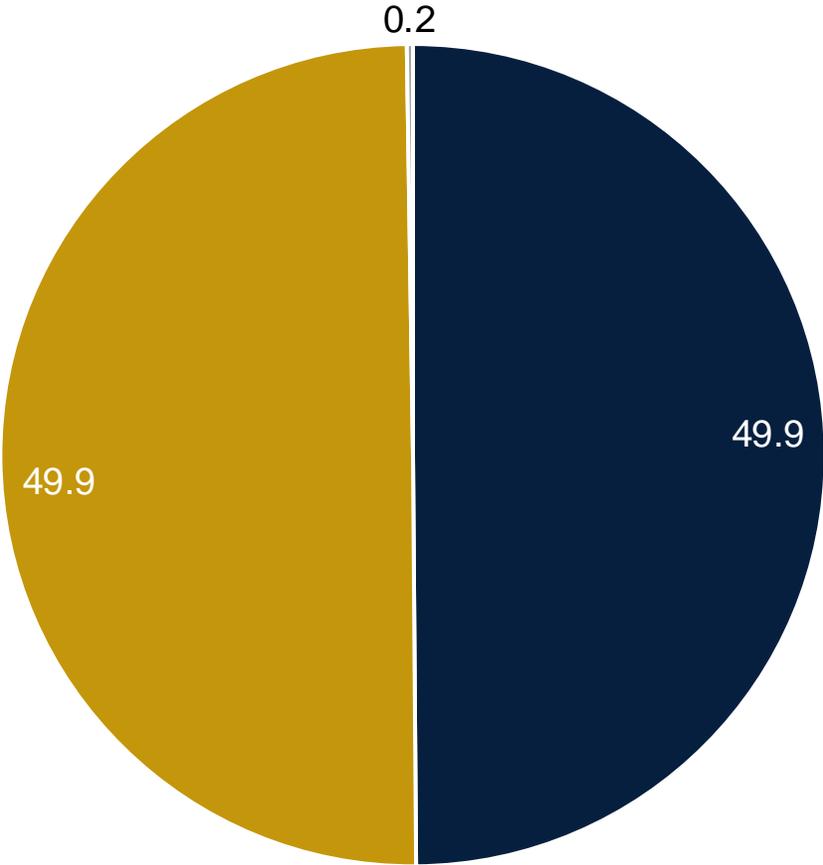
- **Empresa Realizadora:** ICR-Colombia.
- **Supervisión:** Foro de Opinión Pública Latina.

9. Observaciones:

- Los resultados de la encuesta son representativos únicamente para la población objetivo (colombianos en la Florida) dentro del margen de error y los niveles de confianza establecidos.
- La metodología mixta garantiza una cobertura más amplia de los encuestados, maximizando la representatividad y la calidad de los datos.
- Encuesta ponderada por género

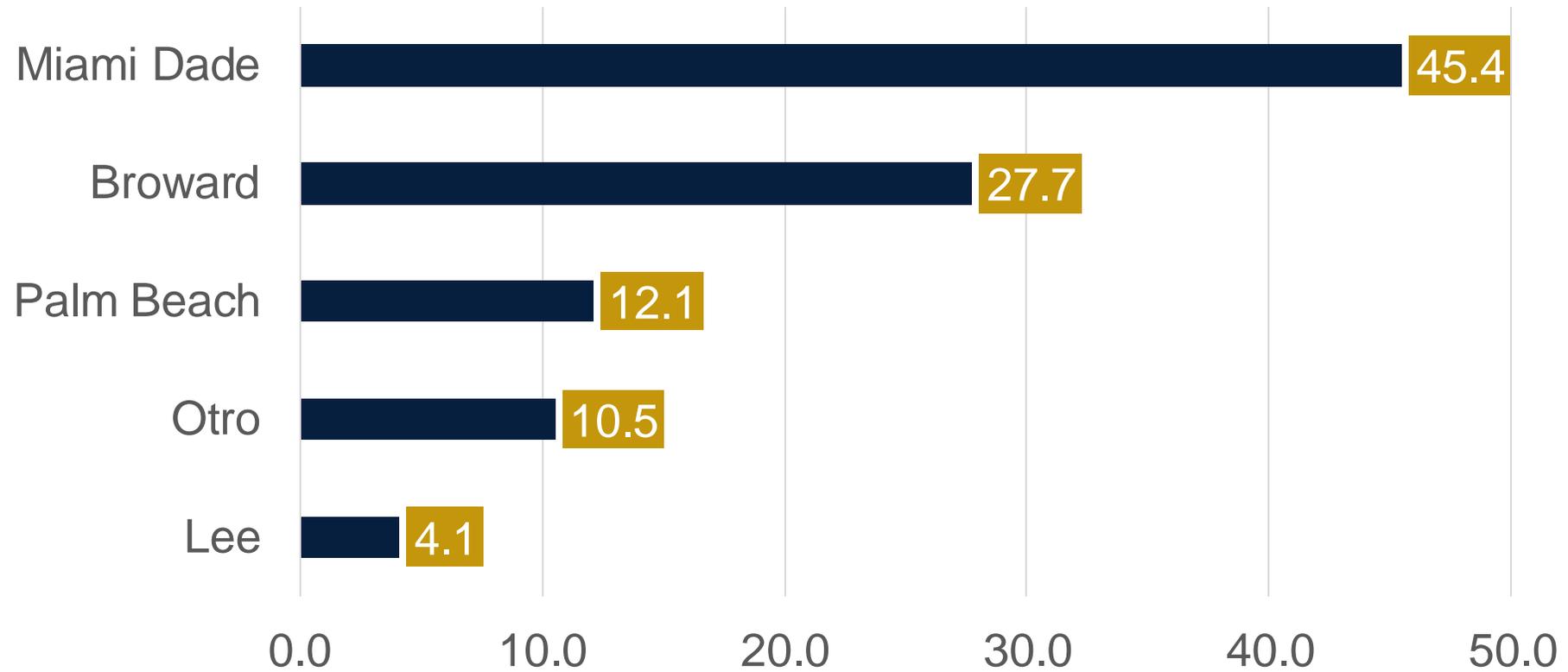


Género

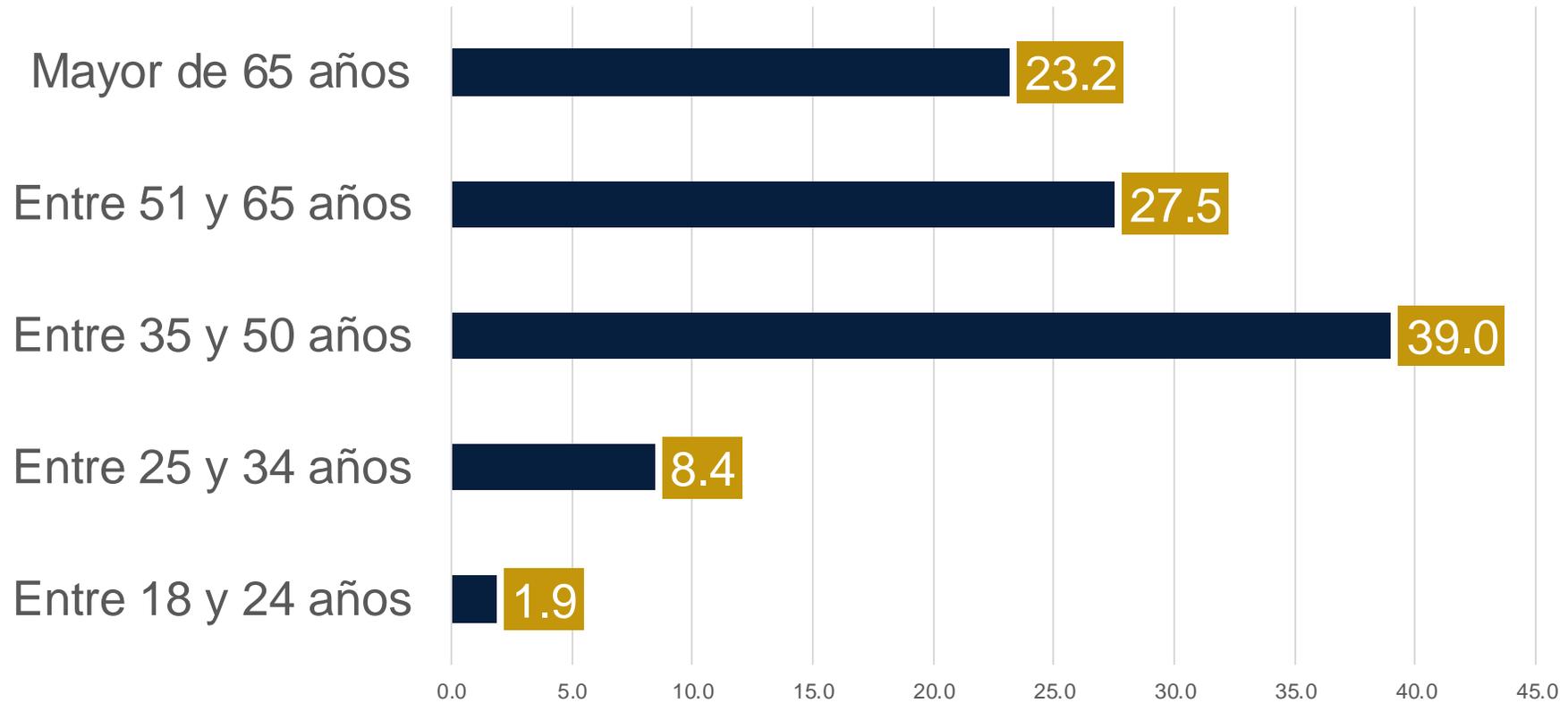


■ Femenino ■ Masculino ■ Prefiero no contestar

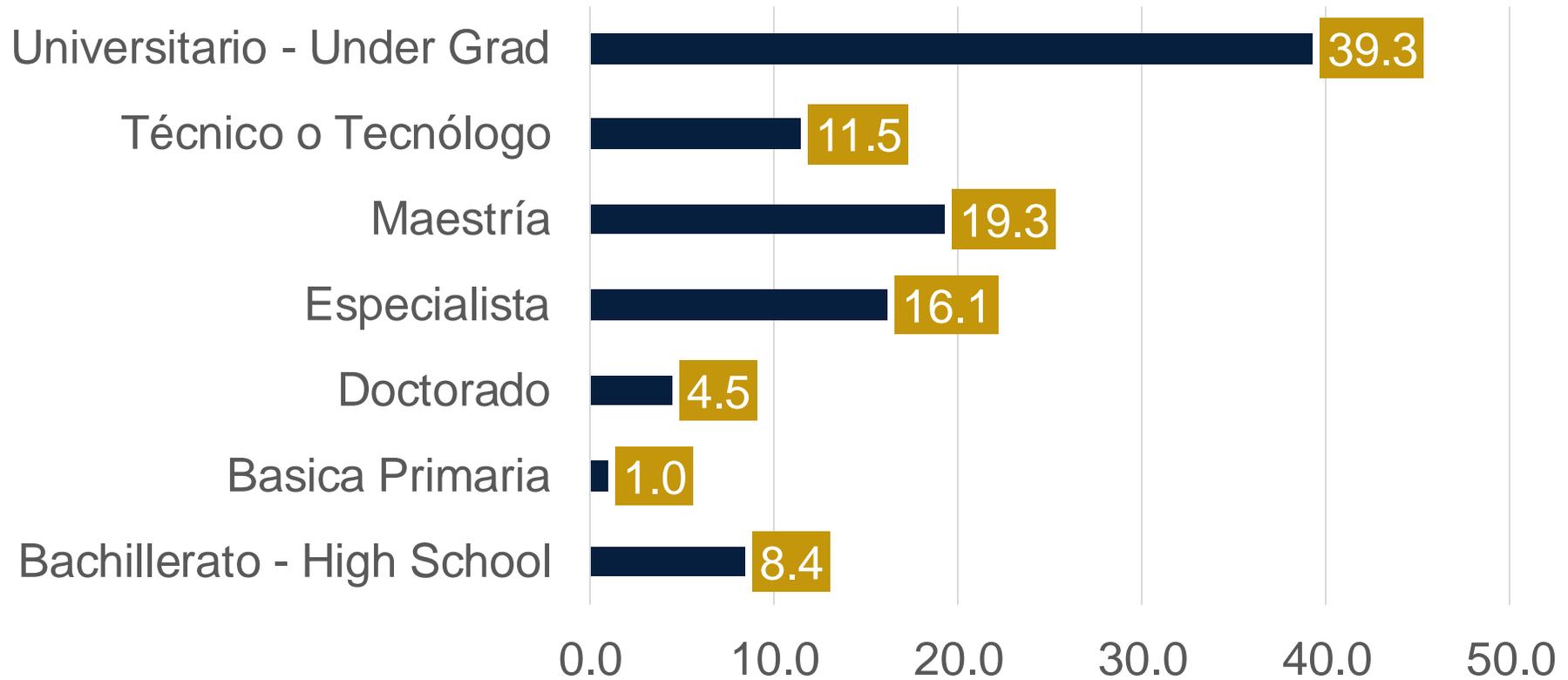
Condado en el que reside



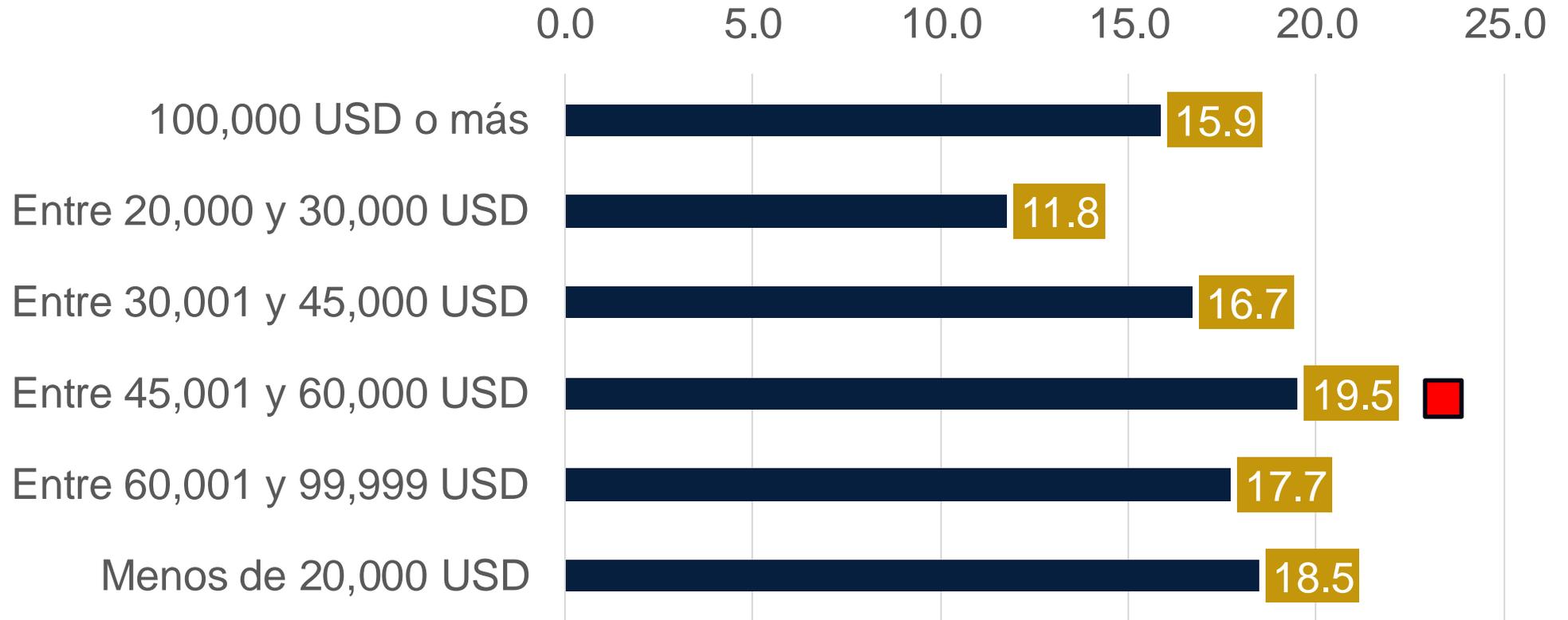
Edad



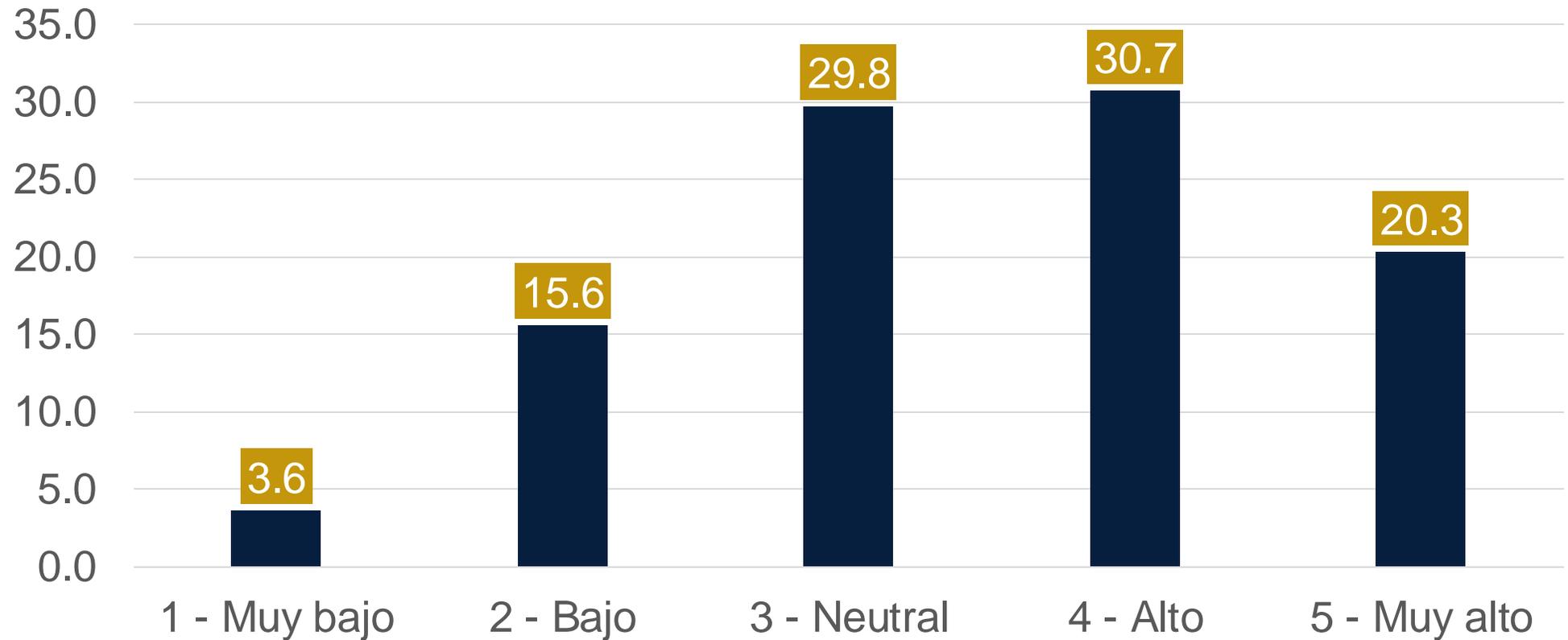
Nivel educativo



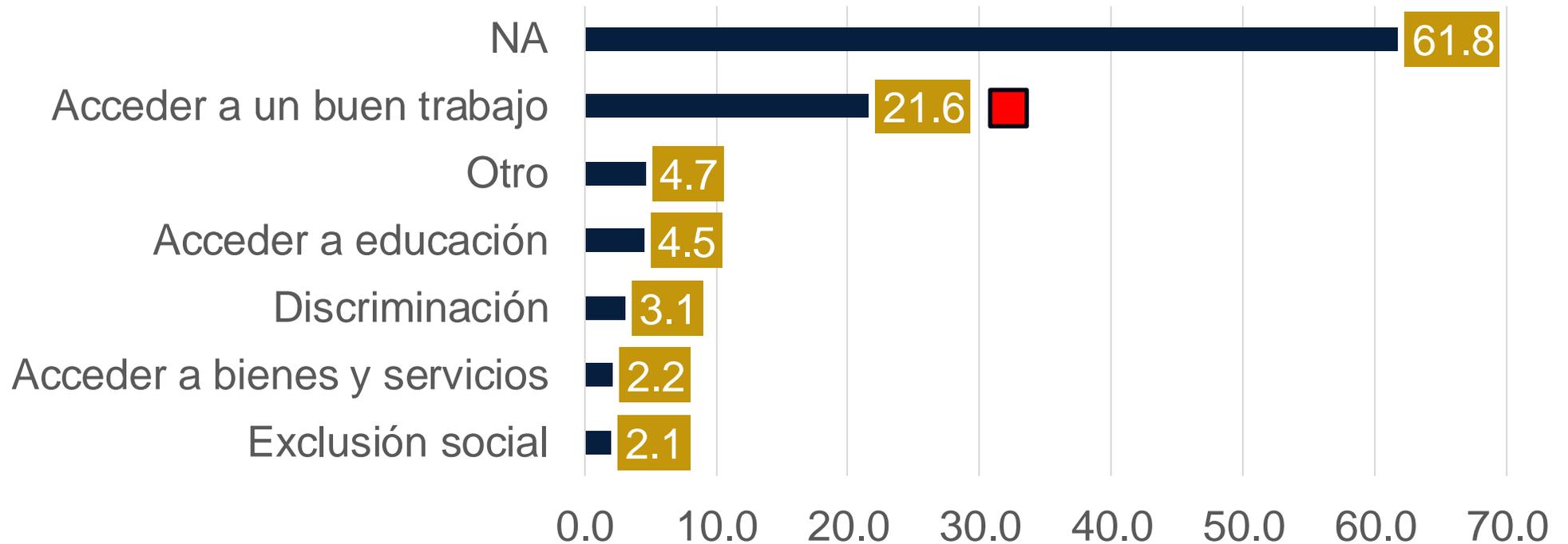
Nivel de ingresos



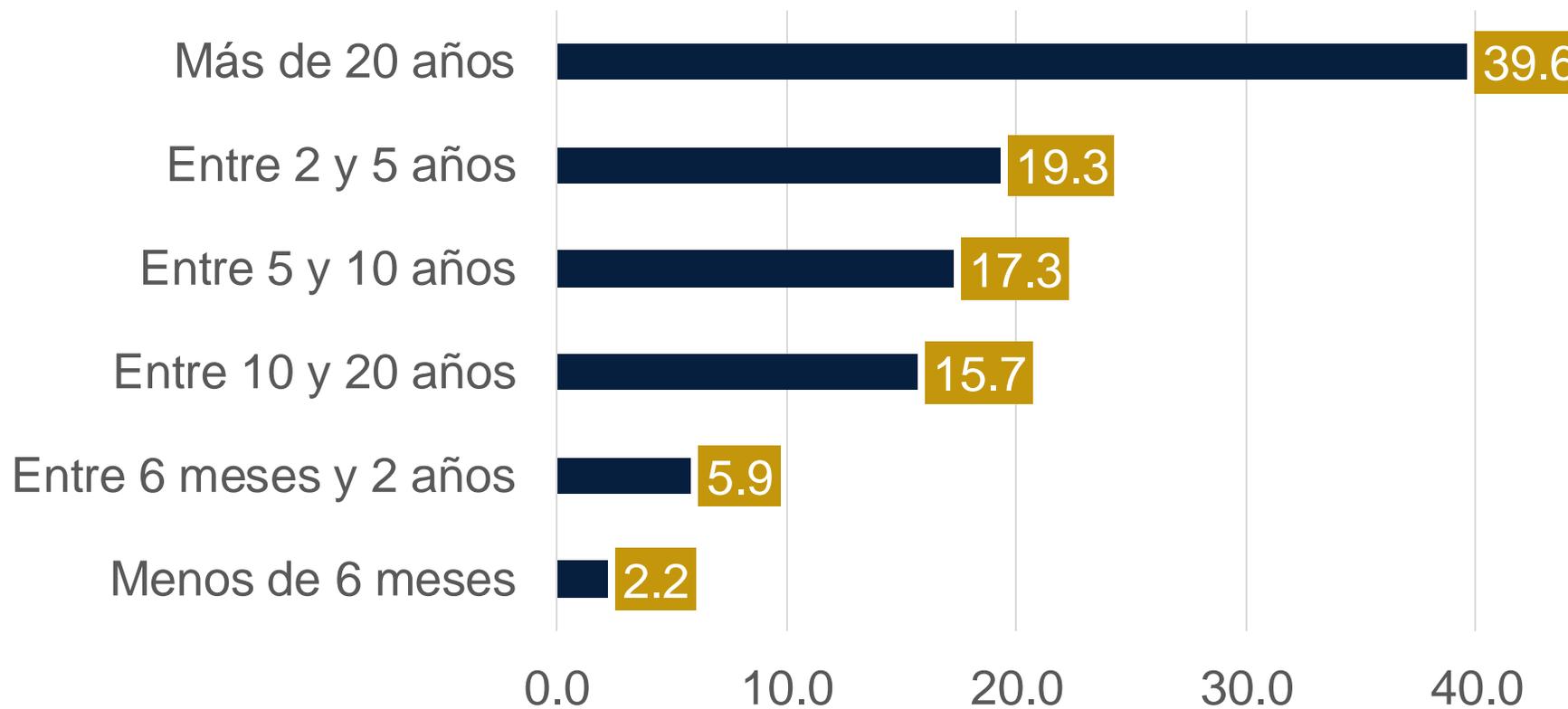
Nivel de inglés



Considera desafíos con el inglés como segunda lengua



Tiempo de residencia en Estados Unidos



Problemas con el idioma		
	No	Sí
Más de 20 años	83%	17%
Entre 10 y 20 años	73.4%	26,60%
Entre 5 y 10 años	54%	46%
Entre 2 y 5 años	54.8%	45,20%
Entre 6 meses y 2 años	41.9%	58,10%
Menos de 6 meses	37.9%	62,10%

Problemas con situación migratoria		
	No	Sí
Más de 20 años	96%	4%
Entre 10 y 20 años	91.1%	8,90%
Entre 5 y 10 años	76.3%	23,70%
Entre 2 y 5 años	67.8%	32,20%
Entre 6 meses y 2 años	75.4%	24,60%
Menos de 6 meses	67.2%	32,80%

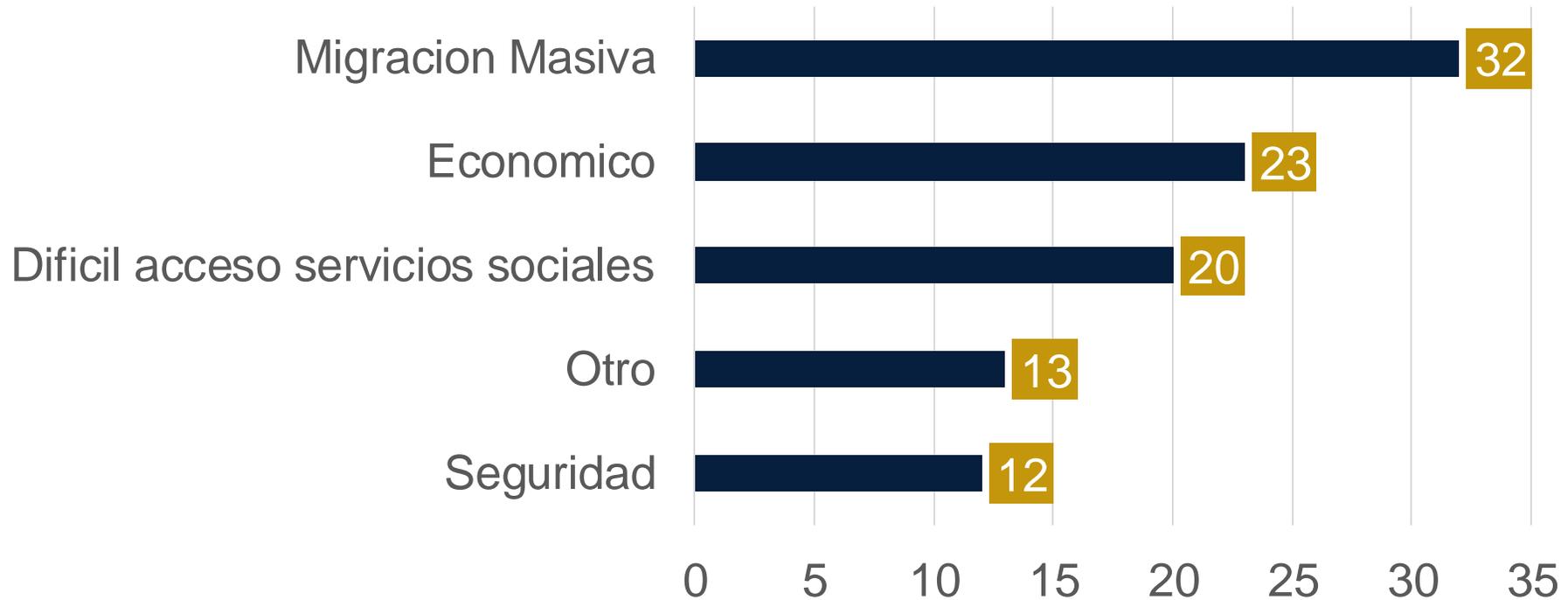
Problemas acceso a trabajo		
	No	Sí
Más de 20 años	91.9%	8,10%
Entre 10 y 20 años	94.4%	5,60%
Entre 5 y 10 años	74.8%	25,20%
Entre 2 y 5 años	75%	25%
Entre 6 meses y 2 años	55.7%	44,30%
Menos de 6 meses	50%	50%

Problemas percibidos en relación con tiempo en EU

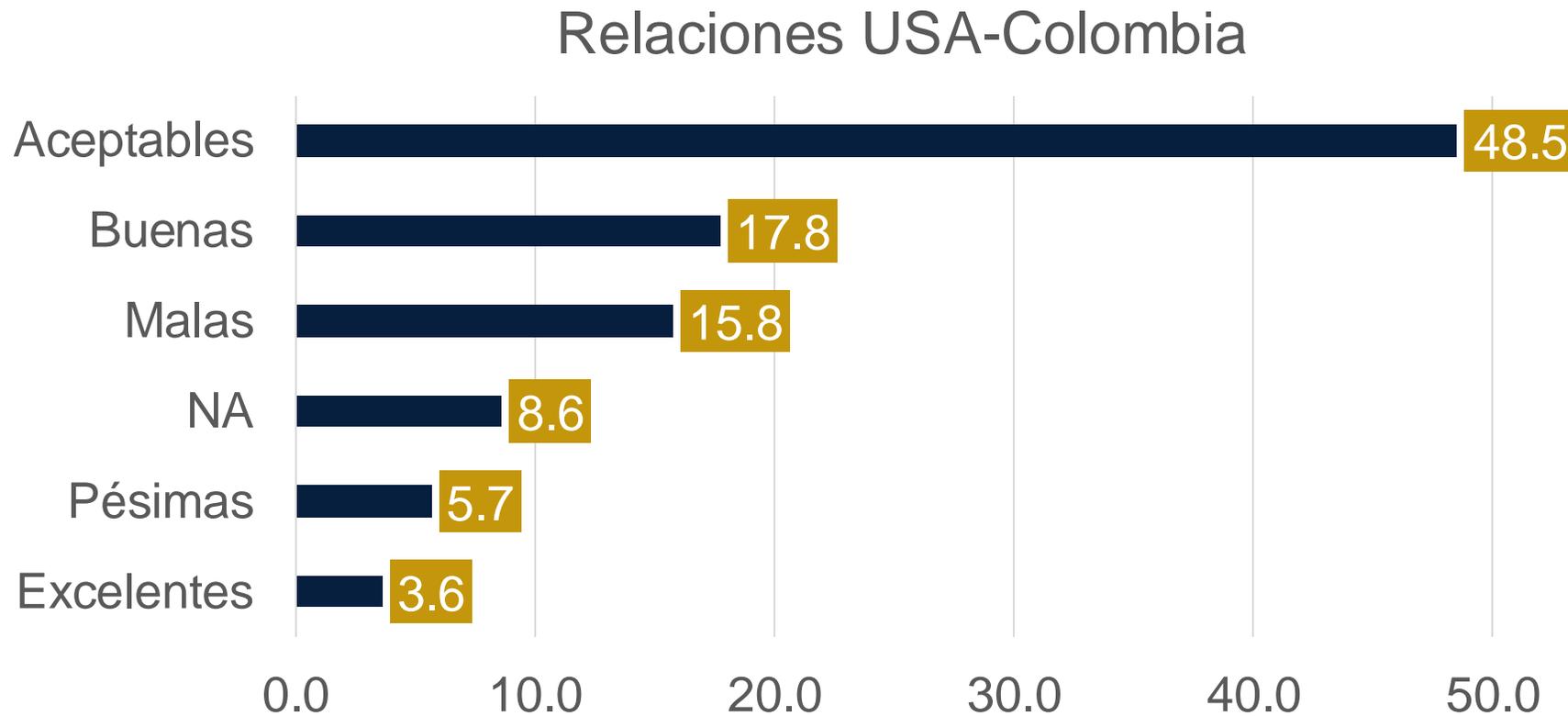
Tiempo de residencia en Estados Unidos

- Los participantes con menor tiempo viviendo en Estados Unidos reportaron más problemas debido al manejo del inglés, ocurriendo esto en más de la mitad de quienes tienen menos dos años.
- Más del 20% de quienes tienen menos de 5 años viviendo en Estados Unidos tienen problemas con la situación migratoria, en especial quienes tienen menos de 6 meses (33%).
- Más del 40% de quienes tienen menos de 2 años viviendo en Estados Unidos reportan dificultades para conseguir un trabajo

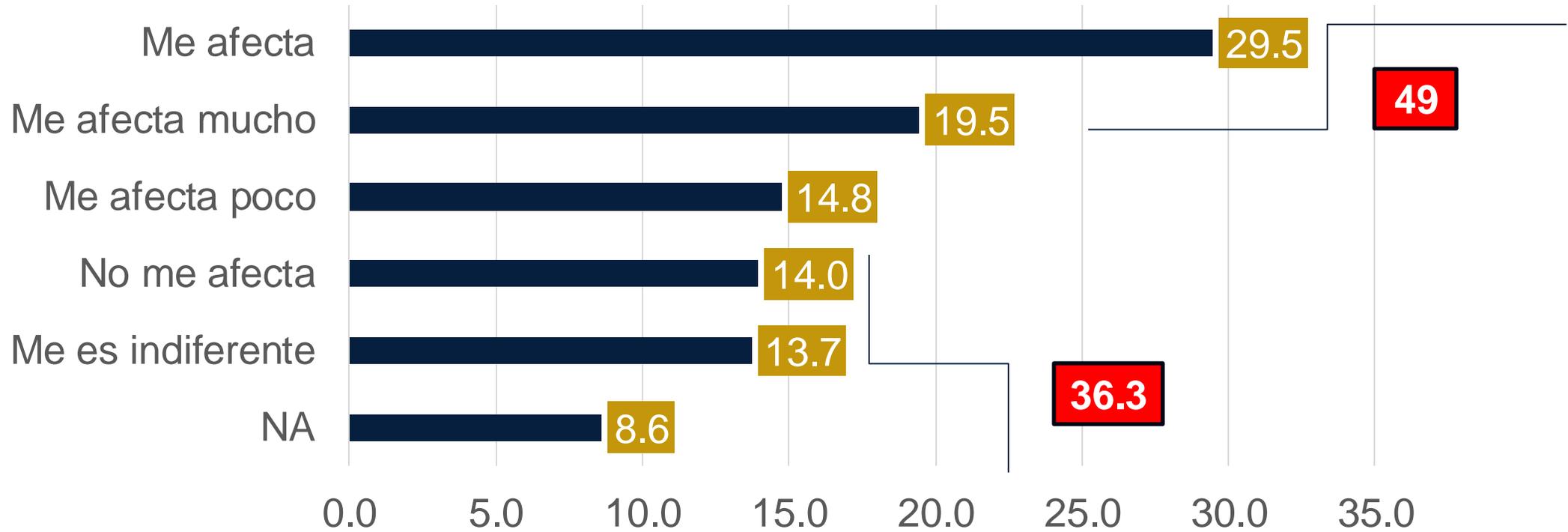
¿Cuál es el principal problema de los Estados Unidos?



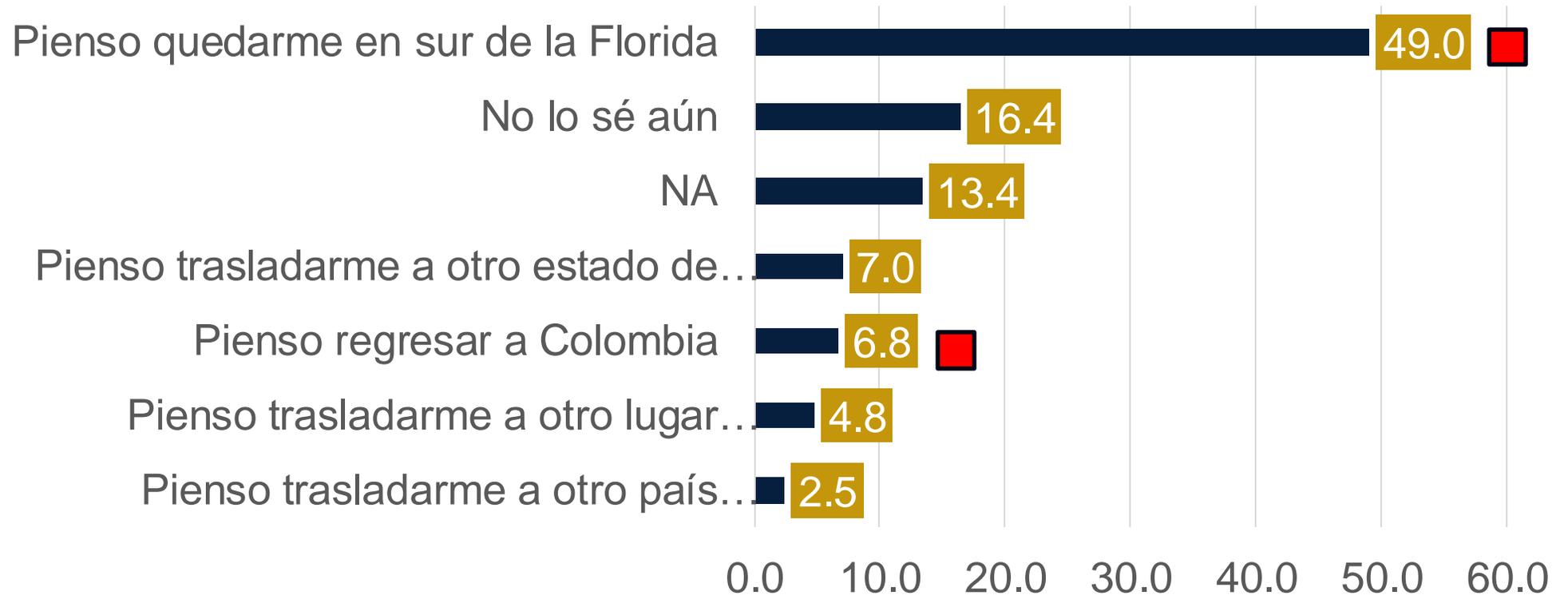
Estado de la relaciones Colombia-Estados Unidos



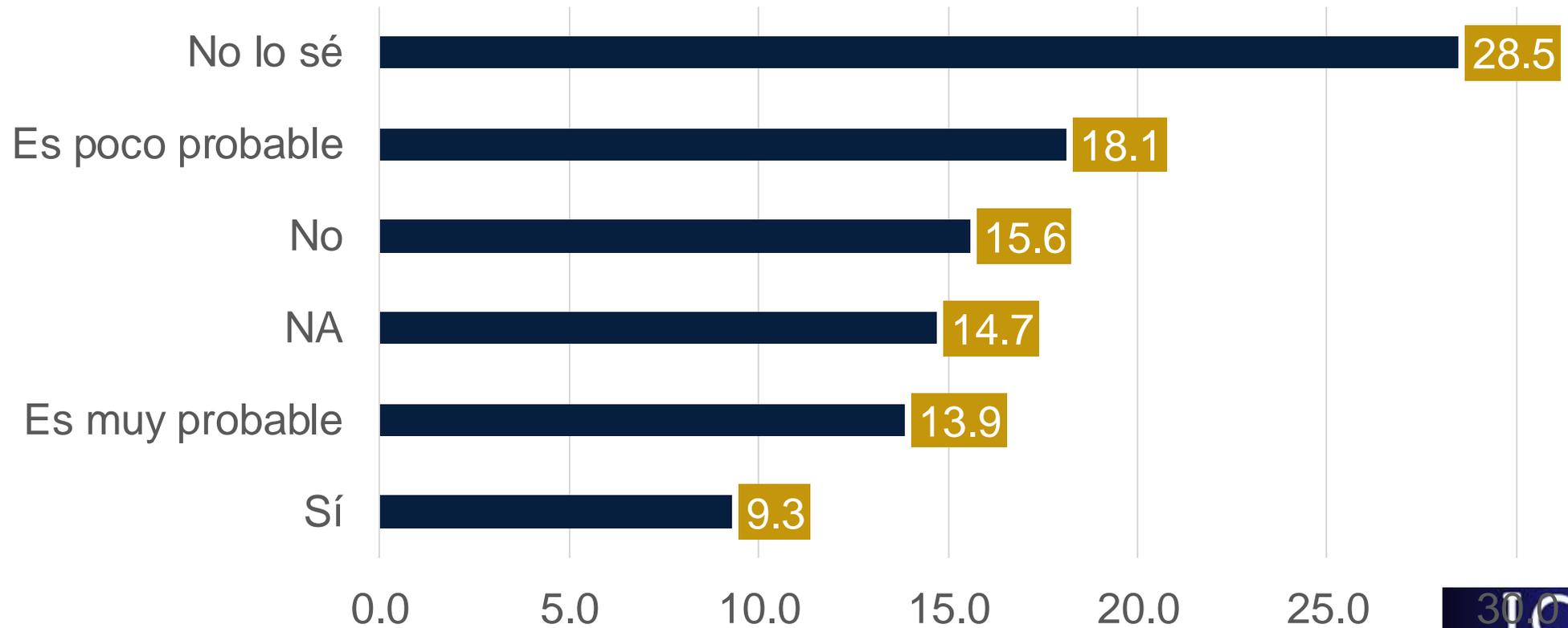
¿Cuánto le afectan la relaciones EE.UU-Colombia?



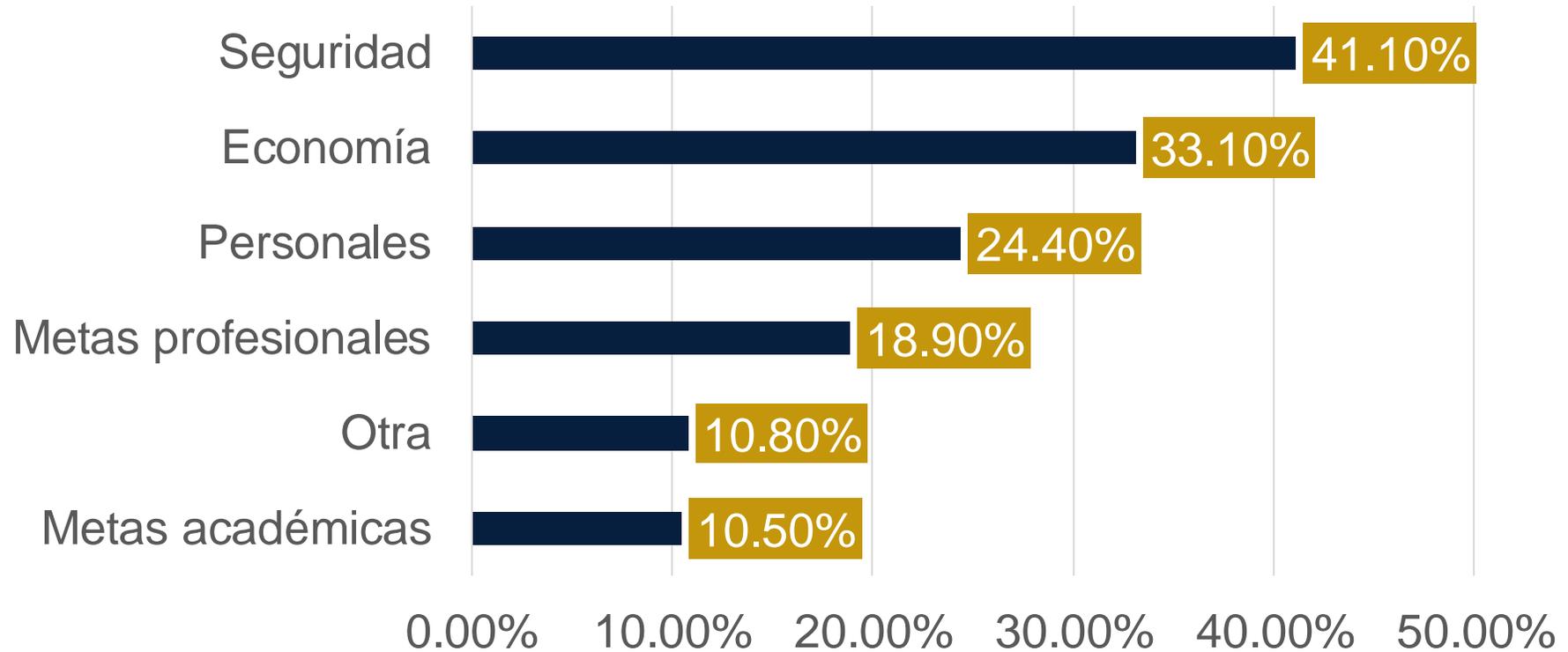
Intención de Permanencia



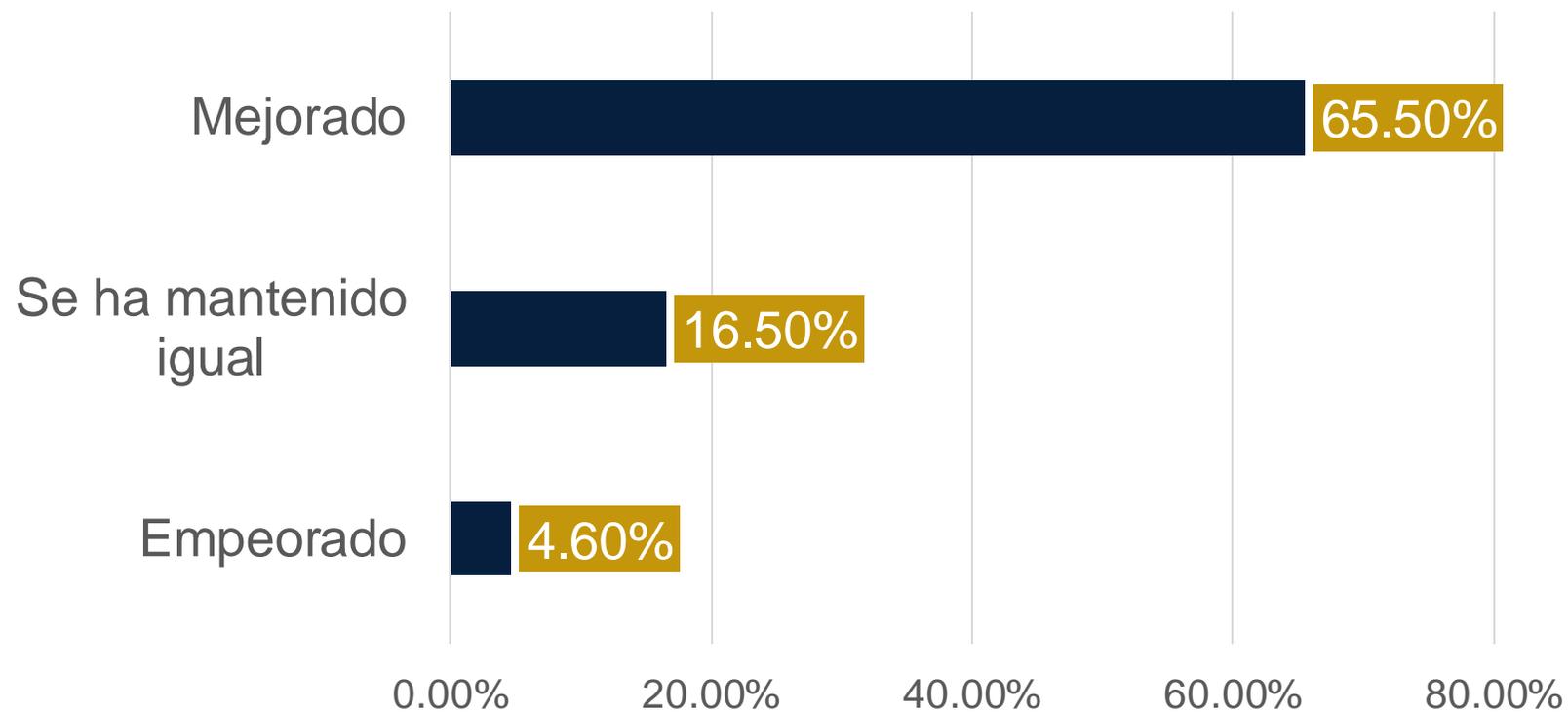
¿Tiene intenciones de regresar a Colombia?



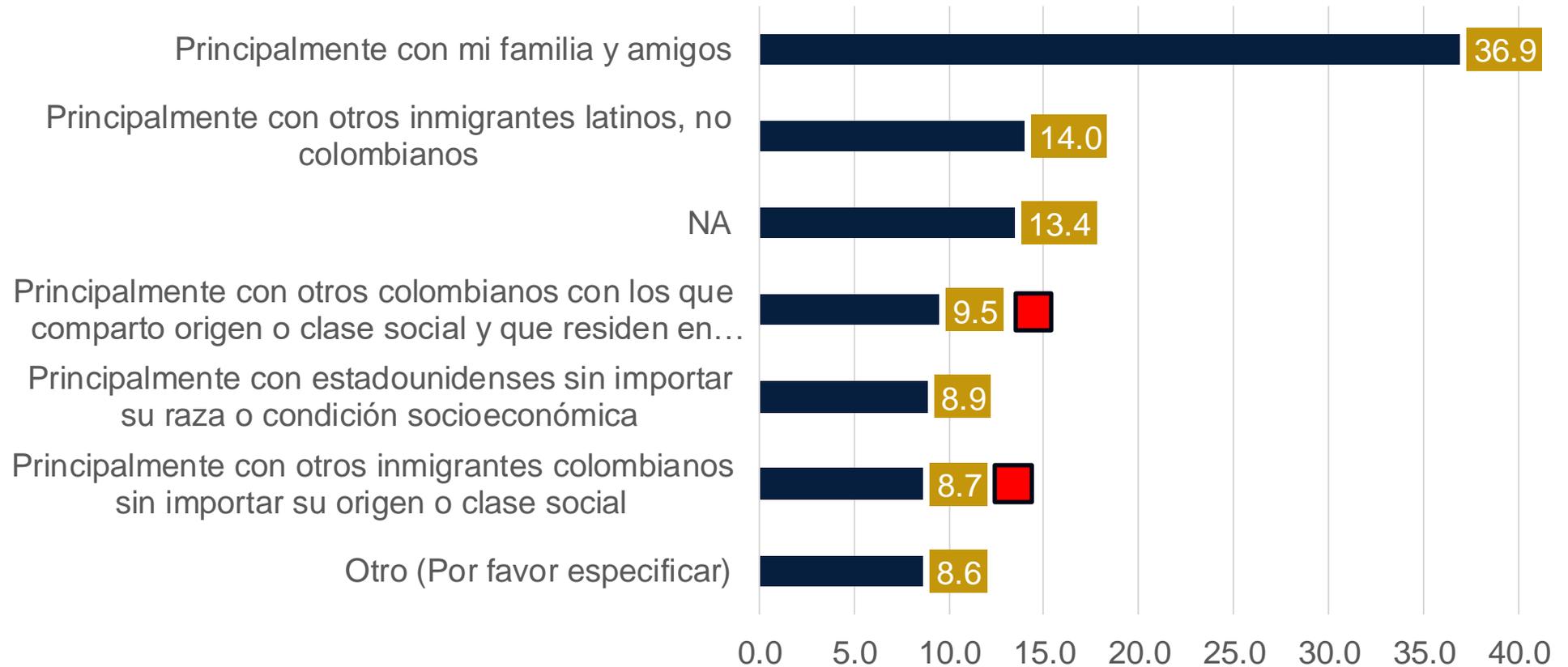
Razones para migrar



Su situación en Estados Unidos



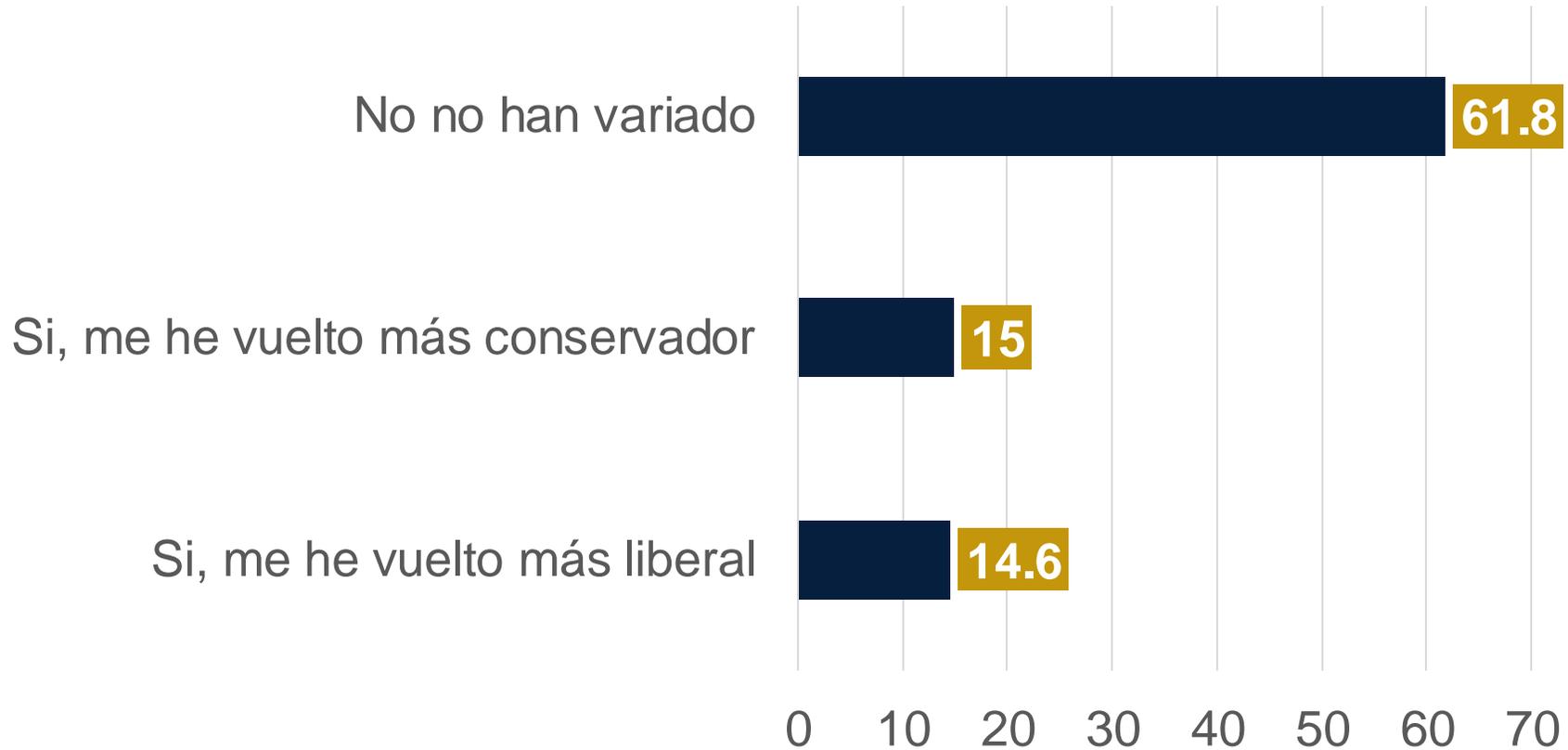
¿Con qué grupos se asocia?



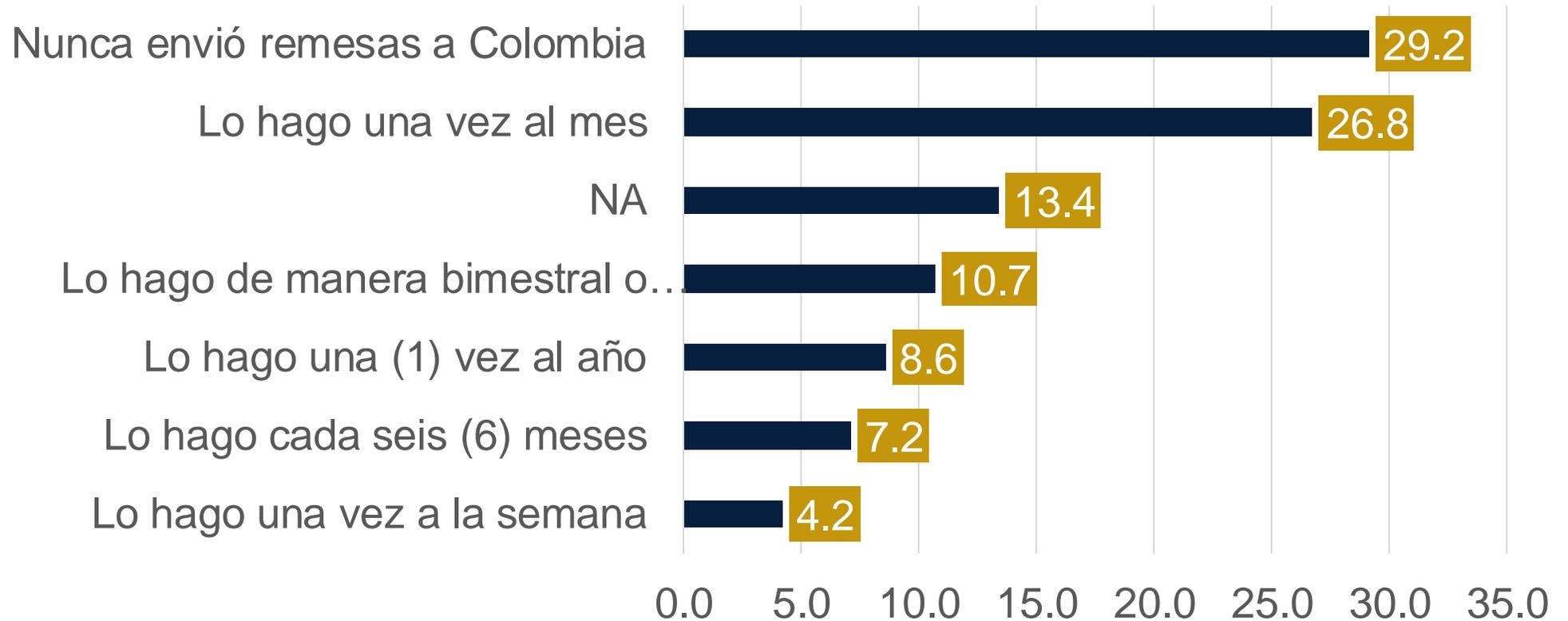
¿Cuál es su situación profesional?



Valores políticos

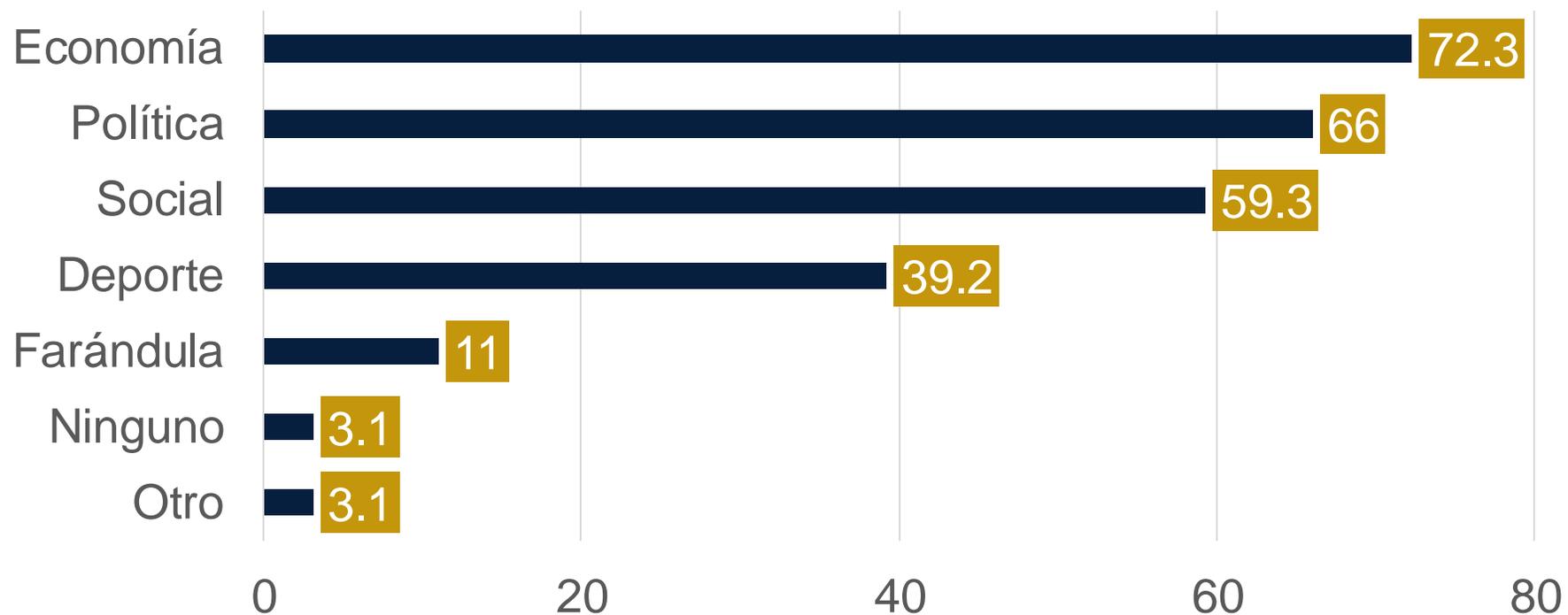


Envío de Remesas a Colombia



66.3%

Temas de interés sobre Colombia

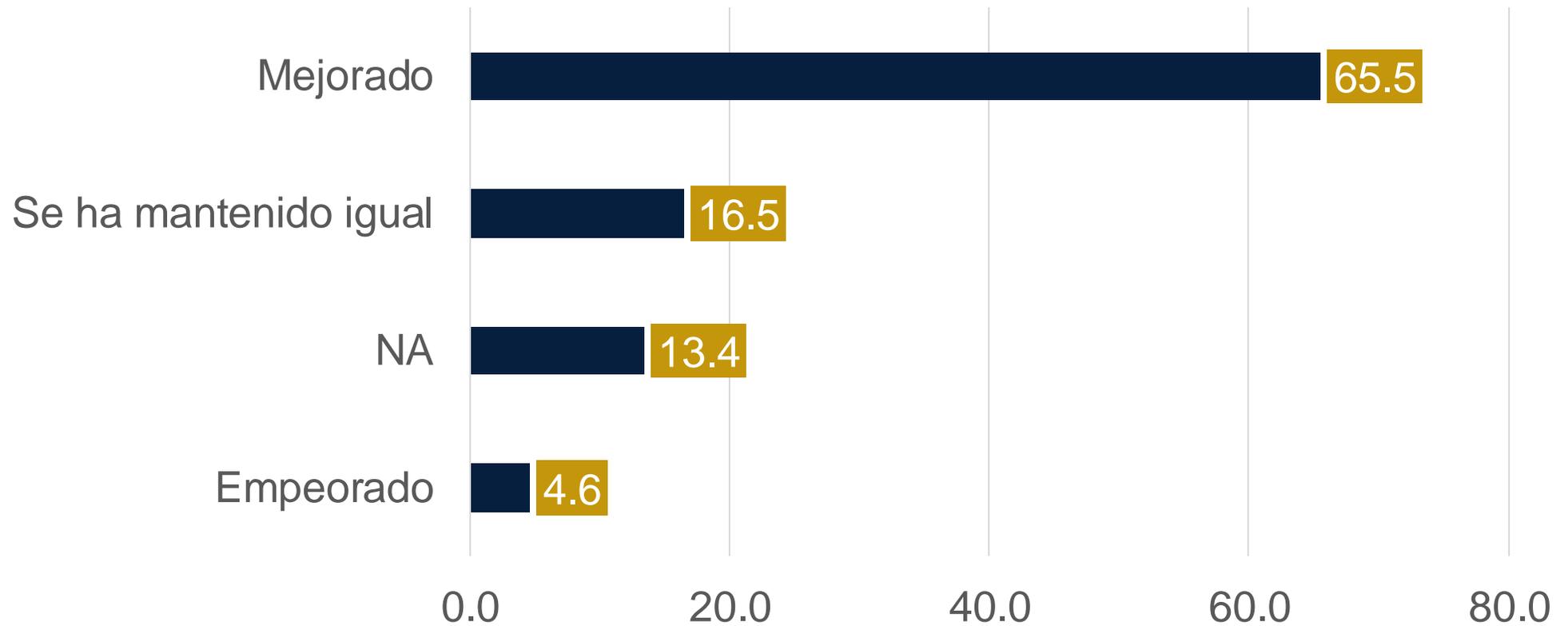


¿Existe un sentido de comunidad entre Colombianos?

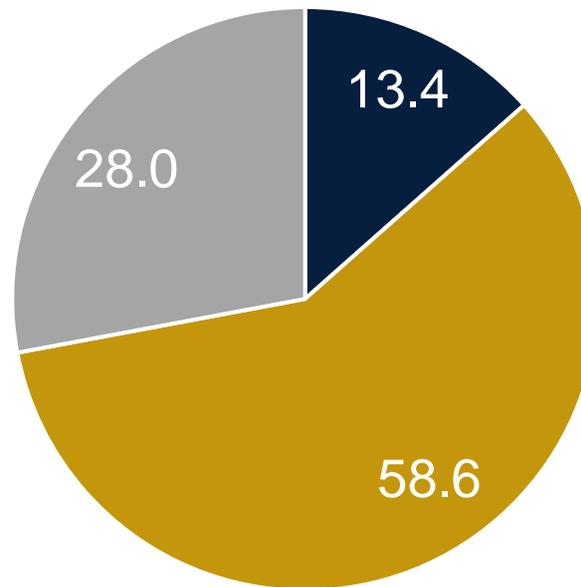


Más del 51% considera que no existe sentido de comunidad en contraste con un 35.2% que cree es alto o alguno

Estado de su situación personal

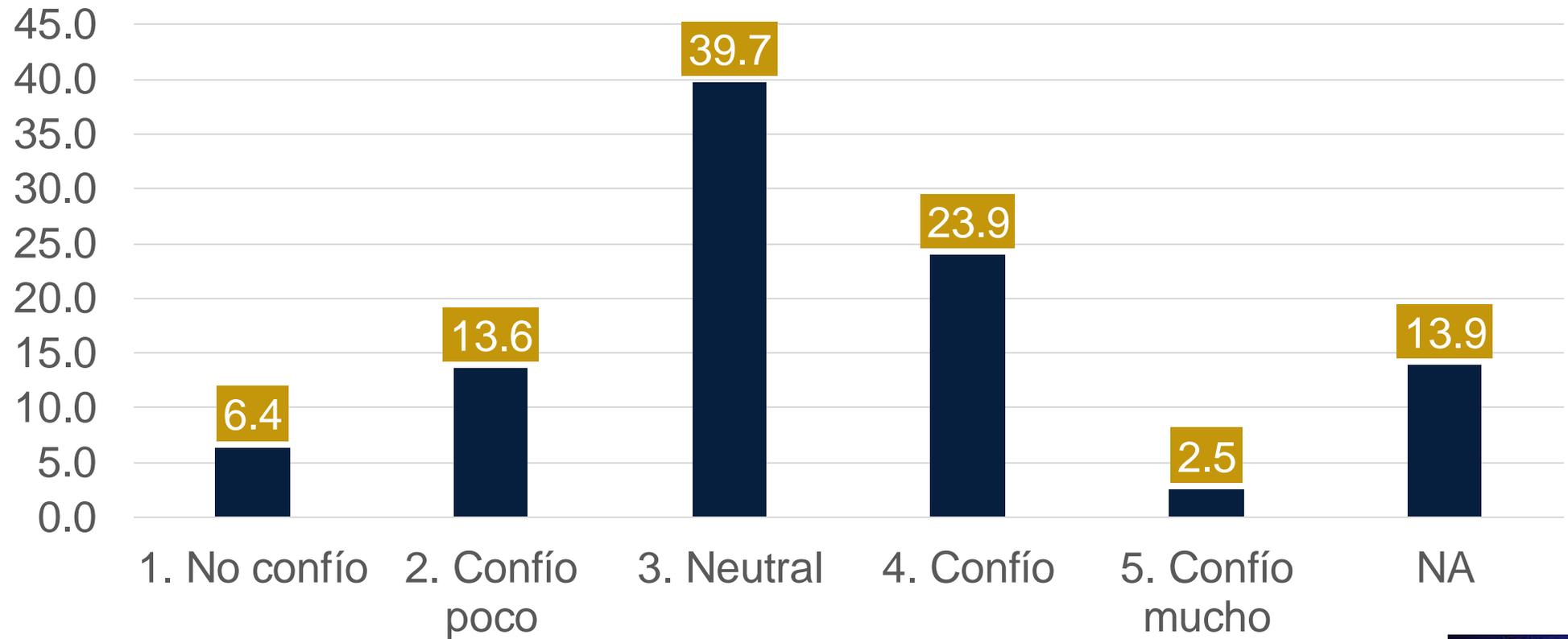


¿Ha sufrido discriminación en Estados Unidos?

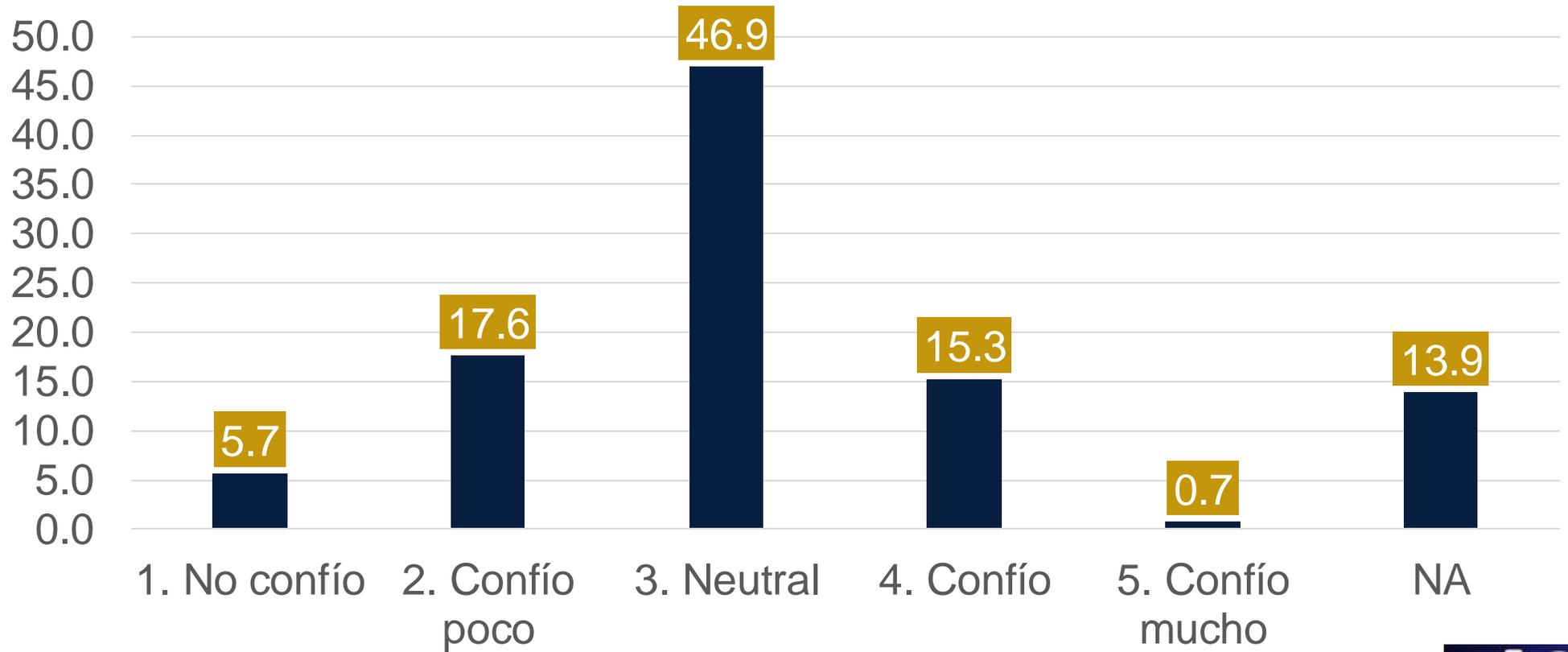


■ NA ■ No ■ Sí

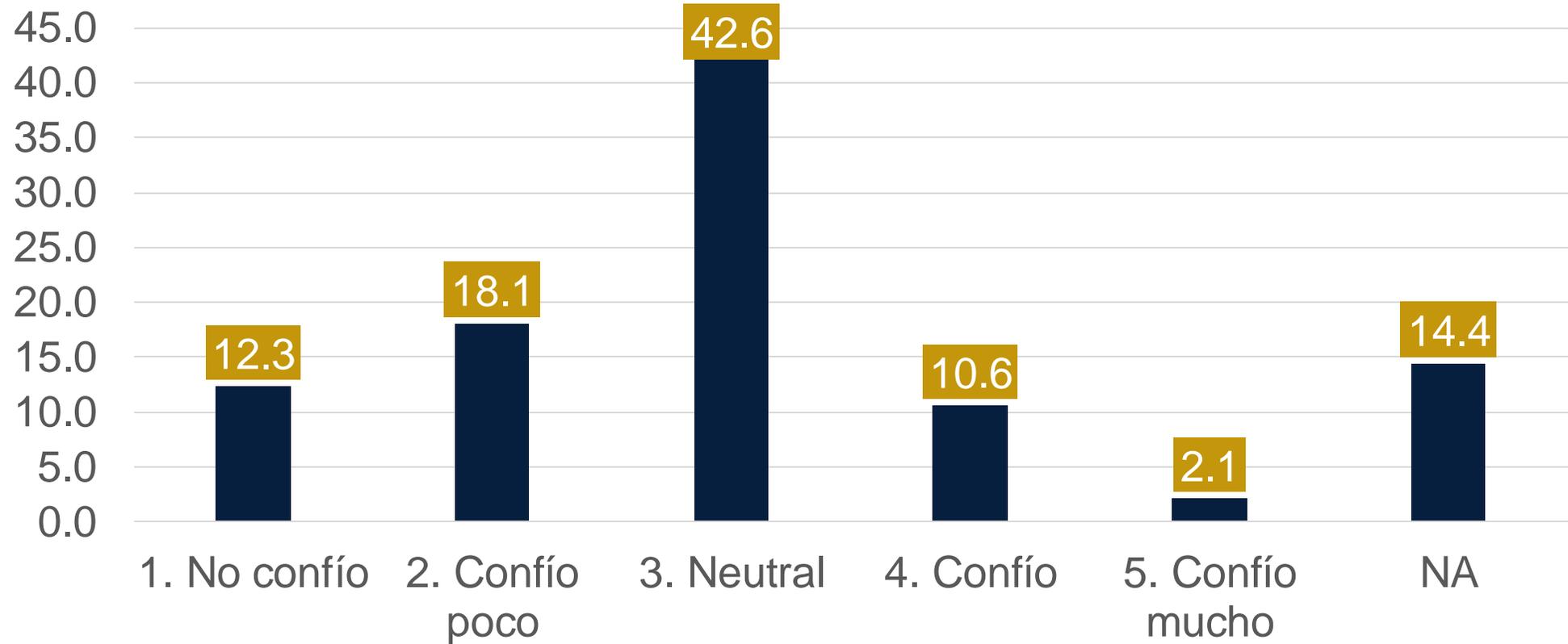
Nivel de confianza entre colombianos



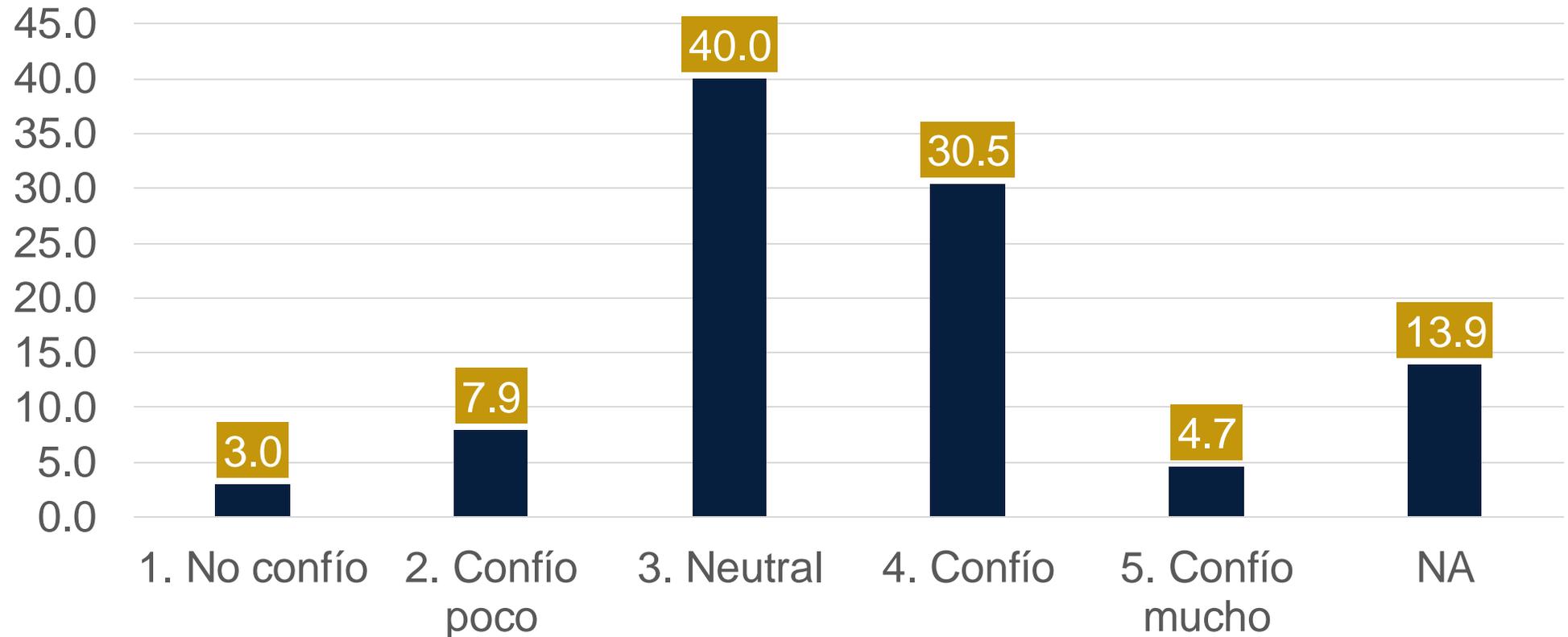
Confianza en otros Hispanos



Nivel de confianza en afroamericanos

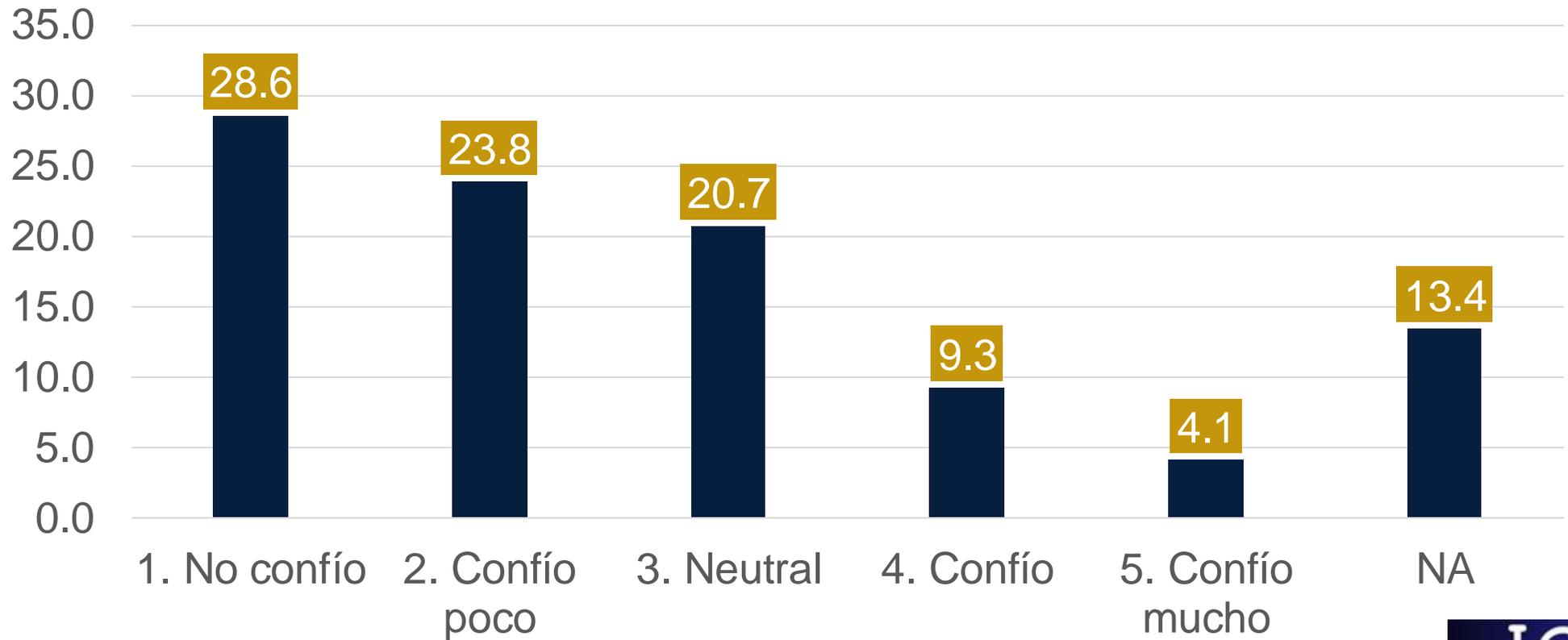


Nivel de confianza en personas blancas

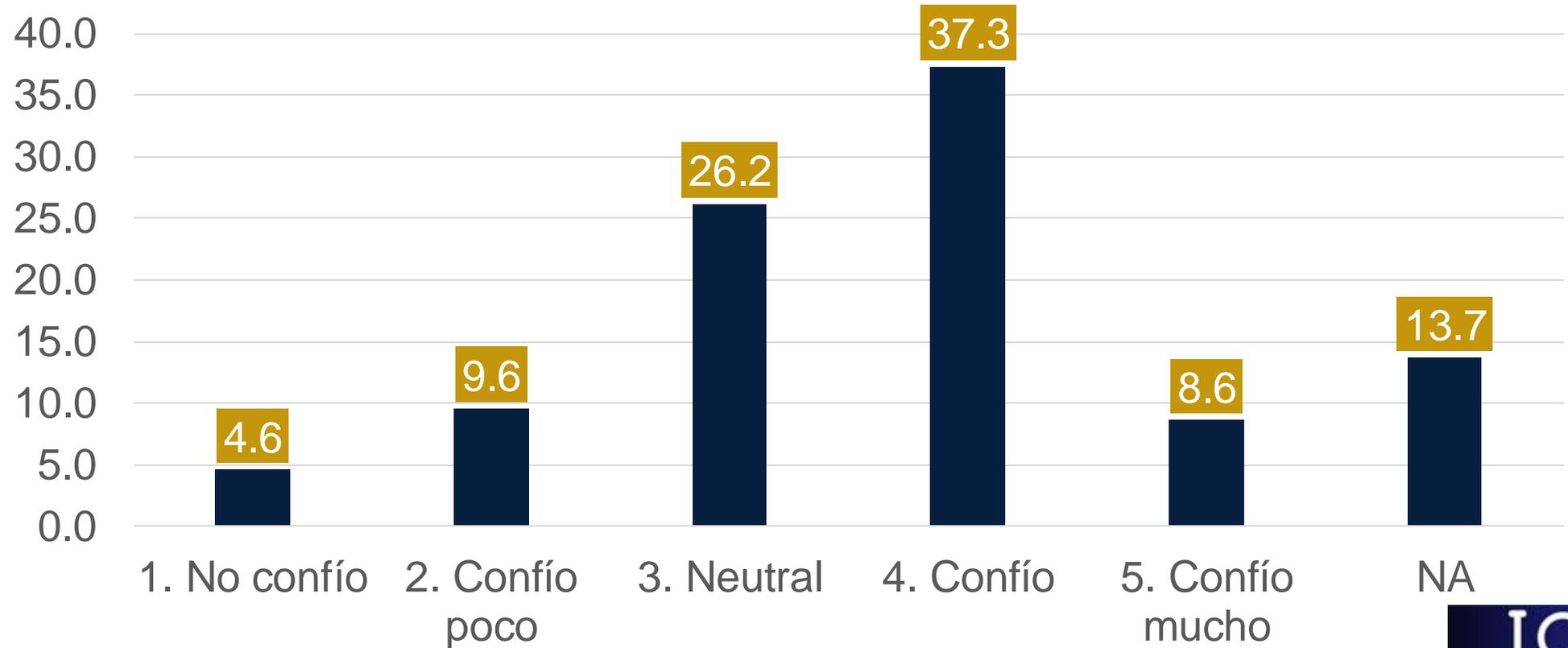


Entre colombianos de la diáspora las personas blancas cuentan con el nivel de confianza más alto (35.2%), en contraste con otros colombianos (26.4%), otros hispanos (16%), u afroamericanos (12.7%)

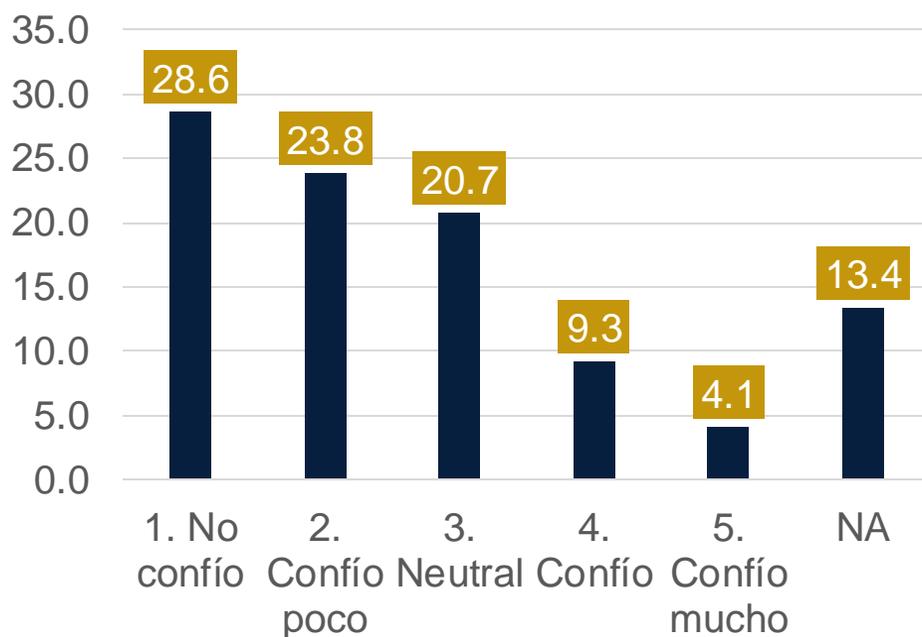
Nivel de confianza en el gobierno de Colombia



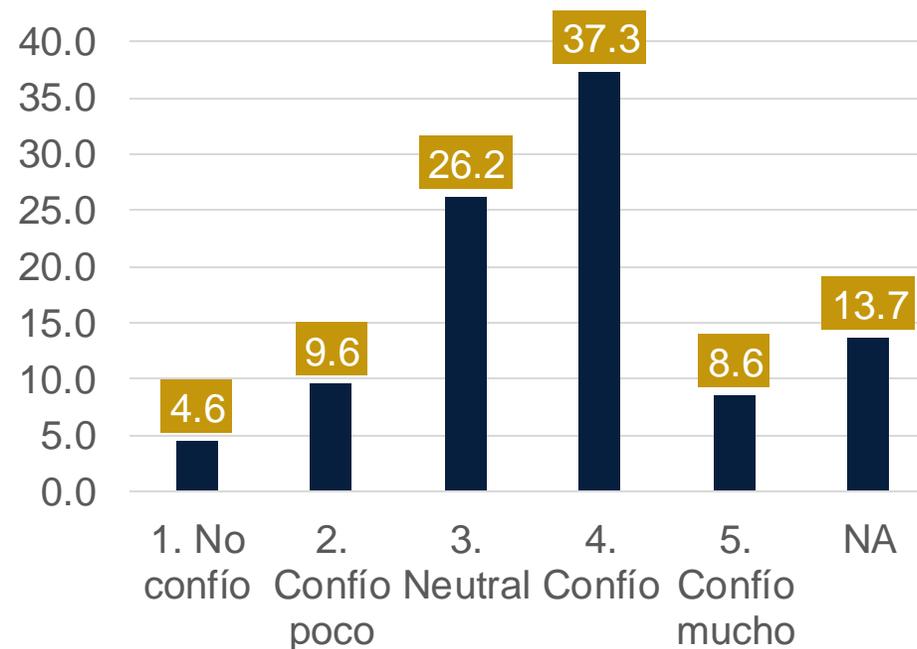
Nivel de confianza en el gobierno de los Estados Unidos



Nivel de confianza en el gobierno colombiano

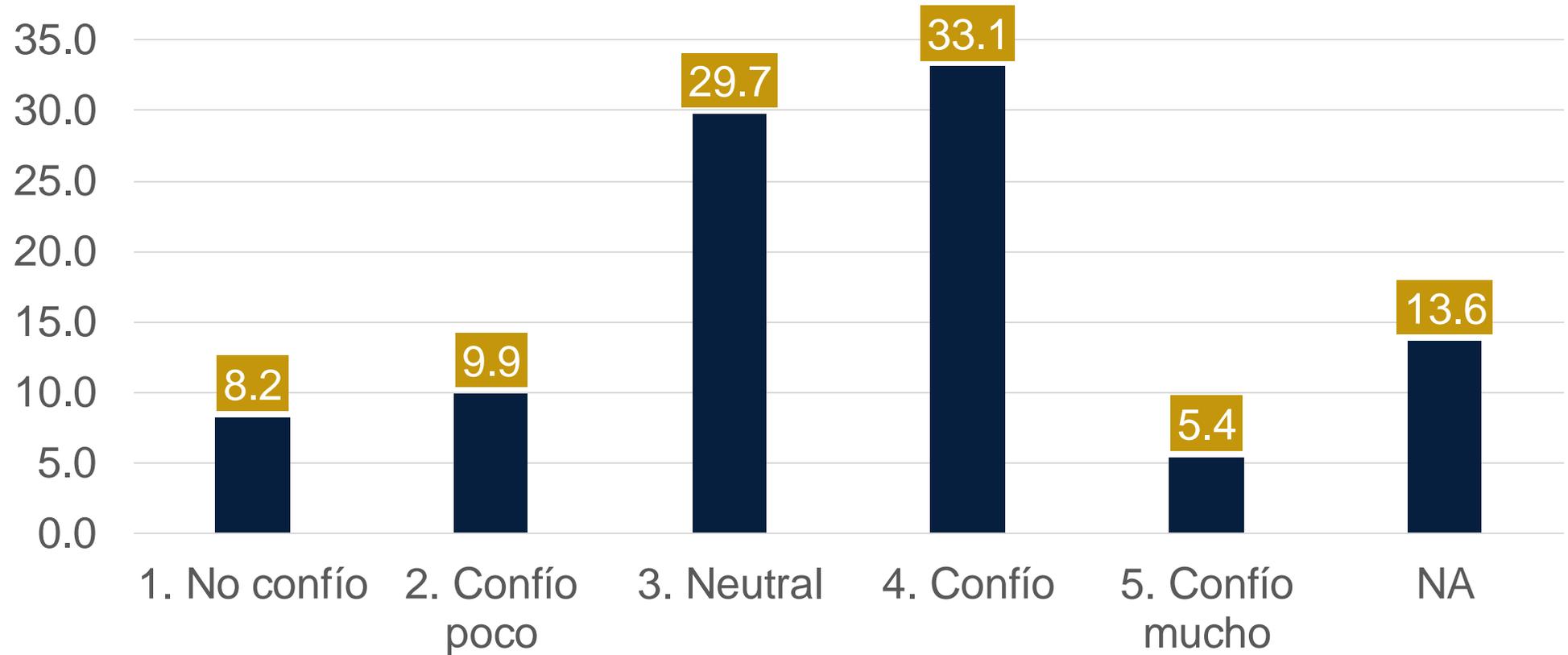


Nivel de confianza en el gobierno de los Estados Unidos



El 50.6% confía poco o no confía, en contraste con un 13.4% que confía. En contraste, un 45.9% confía en el gobierno de Estados Unidos. Oportunidad: 20.7% neutral

Nivel de confianza en gobierno local



Otros aspectos destacados

- El 65% de los encuestados afirman que su situación personal ha mejorado.
- El 53% de los encuestados confía en el gobierno de Estados Unidos y el 45% confía en el gobierno de Florida, siendo estos los porcentajes más altos de confianza.
- El 59% de encuestados afirma no haber recibido discriminación.
- La mayoría de participantes mantienen intereses en Colombia, especialmente en la economía (72%) y la política (66%).
- Los encuestados (60%) usan las redes sociales como principal medio de consulta, seguido de las páginas web (38%).
- La mayoría de encuestados ha usado los servicios del consulado (74%), especialmente el servicio de pasaportes (63%) y legalización (20%).
- El 67% de encuestados que usaron los servicios del consulado se sienten satisfechos con dichos servicios.

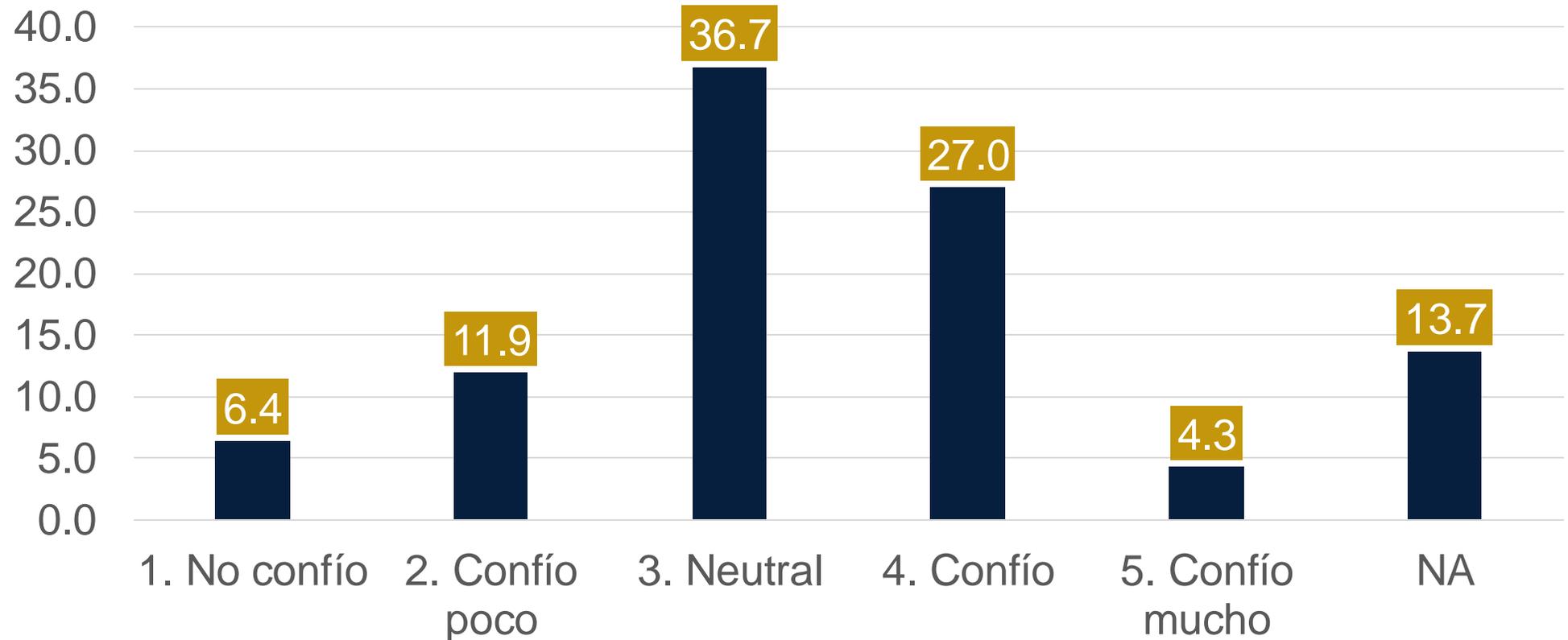
Principales retos

- El principal problema que identifican los encuestados es la -dificultad con el inglés (29.8%).
- Los encuestados consideran la migración masiva es el principal problema que enfrenta US (47.5%)
- Los encuestados migraron principalmente por razones de seguridad (41.1%) y económicas (33.1%).
- El 60.6% de los encuestados desconfía del gobierno colombiano
- El 21.2% de los encuestados no tiene un trabajo formal.
- Solo el 10% de los encuestados afirmó que existe sentido de comunidad.
- La mayoría de participantes no ha participado en organizaciones sociales (38%)

Principales retos

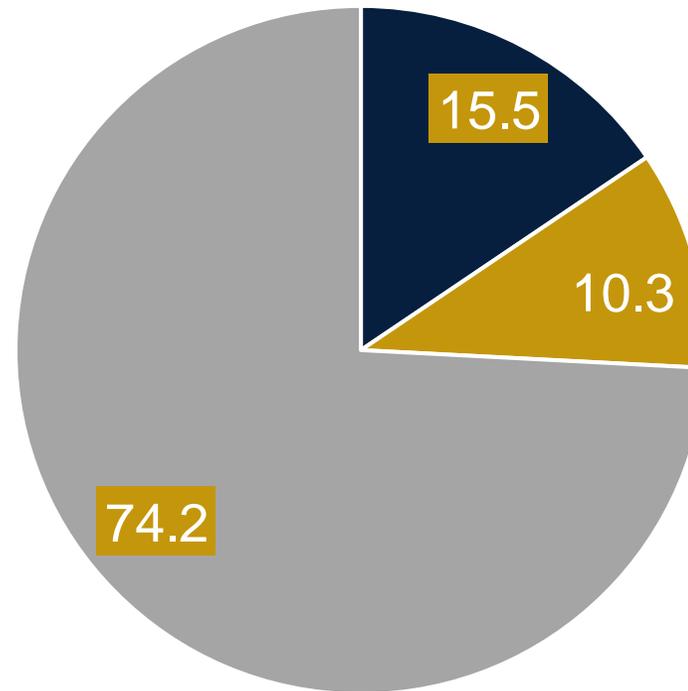
- Solo el 15% de los encuestados confía en los afroamericanos
- Solo el 23% de los participantes tiene intención de regresar a Colombia
- Las opiniones sobre la dificultad para acceder a información del consulado es muy variada de tal modo que de quienes lo han usado solo el 30% lo considera fácil y el 41% se sintió afectado por la dificultad.
- Los encuestados principalmente recomendaron mejorar el sistema de citas (15%), contar con información web detallada y actualizada (12.5%) y agilizar los trámites (11.25%).
- Los encuestados también recomendaron facilitar el acceso a citas (14%), mejorar la comunicación (12%) y la calidad del servicio (12%)

Nivel de confianza en autoridades consulares



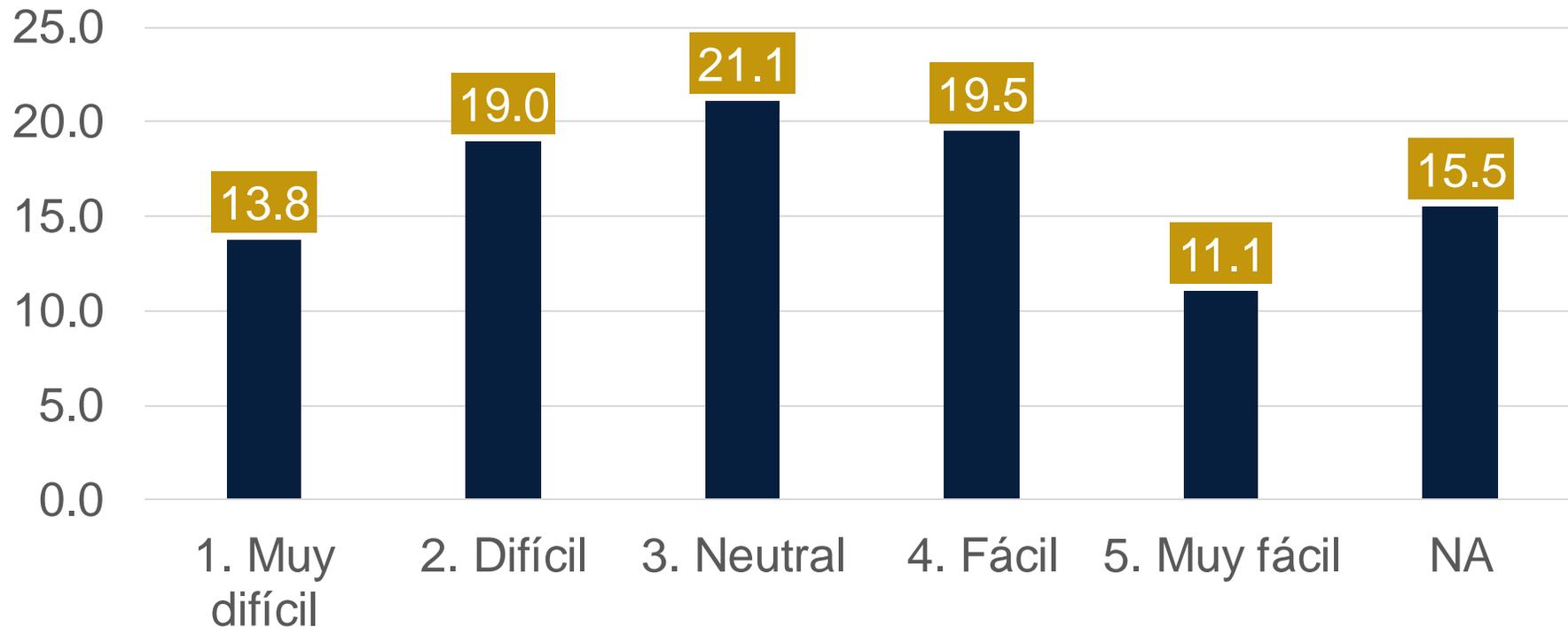
Casi un tercio confía en las autoridades consulares

¿Ha usado los servicios consulares?



■ NA ■ No ■ Sí

¿Cómo le parece el acceso a servicios consulares?



Omitiendo NA:
Dificultad alta: 37.8%; Neutral o media: 25% y Baja: 36.9%

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

A partir del análisis de las respuestas abiertas e ideas provistas por la propia diáspora, encontramos que:

1. Acceso y Disponibilidad de Servicios

- Extender los servicios a otros condados a través de **Consulados móviles**.
- Abrir al menos **dos sábados al mes** o realizar más consulados móviles en otras ciudades.
- Ampliar horarios de atención y **abrir un consulado en el suroeste**.

“Tener otras oficinas que se puedan hacer trámites dentro de Miami Dade, ya que la totalidad no reside en Coral”.

“Extender los servicios a otros poblados a través de consulados móviles. La concesión de citas es muy mala y restrictiva”

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

2. Portal de Citas y Reducción de Filas

- Mejorar el **portal de citas** y aumentar la disponibilidad de agenda.
- Crear citas con horarios definidos para **evitar largas filas**.
- Eliminar filas desde la madrugada y considerar las **condiciones de cada usuario**.

“Es urgente que tengan una página donde se pueda pedir cita, se pueda averiguar cómo conseguir una respuesta, un sistema electrónico de registro para citas que no manipule ni el agente ni la persona de información y las citas sean de acuerdo a la llegada y se adopten medidas para colombianos que tienen que viajar horas para que no los atiendan cuando llegan al consulado.”

“Permitir hacer citas online para trámites. Eliminar el método de poner a madrugar a la gente para entregar un número limitado de fichas”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

3. Optimización y Automatización de Procesos

- Sistematizar los servicios para realizar trámites por **internet**.
- Crear una **aplicación** para automatizar procesos.
- Implementar **videollamadas** para trámites como supervivencia para pensión.
- Facilitar pagos en línea y aceptar **tarjeta de crédito**.

“Optimizar trámites en línea, las comunicaciones a través de las redes sociales y permitir en lo posible realizar varios trámites con una sola visita al consulado”

“Mejor servicio al cliente. Facilidad de poder contactar a las oficinas del Cónsul. Mejorando la página del web”.

“Facilitar la manera en que se adquiere los pasaportes o cédula”

“Reingeniería de procesos. Iniciar trámites on-line y solamente hacer cita para verificación de identidad y entrega de documentos”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

4. Personal y Atención al Cliente

- Aumentar el **personal disponible** con conocimiento sobre los documentos.
- Mejorar la atención al cliente con personal **amigable e inclusivo**.

“Que los funcionarios de primera línea (seguridad, información) no se sientan ni proyecten actitud... Pasa lo mismo con el personal del consulado de NYC. La experiencia es horrible. En cambio, los cónsules y profesionales especializados son tan amables y cordiales. Especialmente los de NYC”

“Hacer que los empleados consulares en vez de poner trabas, eduquen y ayuden a los compatriotas. Que no se suba el título a la cabeza y sean funcionarios para el pueblo. Que la información en el sitio de internet sea mejor distribuida y explicada para gente no educada en leyes o política”

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

5. Comunicación y Difusión

- Proveer más información sobre procedimientos y servicios en:
 - **Página web** adecuada.
 - Medios electrónicos y redes sociales.
 - **Newsletters** sencillos para la comunidad.
- Organizar **jornadas de puertas abiertas** para dialogar con el Cónsul.

“Diseñar una página navegable y con la información actualizada y de fácil acceso. Los funcionarios se creen reyes de una monarquía y ellos son los que nos sirven a nosotros, nosotros siempre y cuando tratemos con respeto nos merecemos que nos traten como si nos estuvieran haciendo un gran favor al realizar un trámite. Ofrezcan información actualizada en el consulado, hacer un trámite es una pesadilla”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

6. Eventos y Apoyo a la Comunidad

- Realizar **eventos sociales e informativos**.
- Ofrecer ayuda a **inmigrantes indocumentados**.
- Proveer guías para **nuevos inmigrantes**.
- Apoyar a personas víctimas de **violencia** y vinculación laboral.

“Me encantaría que el Consulado fuera muy activo trayendo a Miami gente o conferencistas de actualidad en cuanto a cultura en general y en actualidad política actual, se necesita más divulgación de los logros de este Gobierno mediante foros informativos itinerantes”.

Sugerencias de Servicios *a Implementar* en el Consulado General de Miami

7. Transparencia y Controles

- Implementar controles más **transparentes** en el sistema de citas.
- Evitar intermediarios que **alteren turnos**.

“Deben implementar controles transparentes donde haya compromiso de los empleados y no sea quien atiende en portería quien pone las reglas”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

1. Accesibilidad y Extensión de Servicios

- Crear un **Consulado móvil** para visitar zonas como el **Suroeste de Florida**.
- Ofrecer atención en **Condados anexos** y mayor **comunicación digital** sobre servicios y trámites.
- Retomar citas en línea con un sistema **rápido y eficiente**.
- **Citas virtuales** para reducir la presencialidad, con entrega previa de documentos en línea.

“Mejorando su sistema operativo para las citas de cualquier servicio y el sistema de información por internet o telefónica es nula”.

“La comunicación por teléfono es muy mala. A veces uno no tiene tiempo de ir por una pregunta”.

“Efectuar visitas eventualmente y anunciarlas al sur oeste de Florida para trámite de documentos”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

2. Educación y Oportunidades Laborales

- Crear **convenios académicos y laborales** en el estado.
- Hacer un convenio con **Miami Dade College** para programas de inglés y mejor inserción laboral.
- Apoyo en **aprendizaje del inglés** y orientación para evitar **estafas**.
- Crear una **bolsa de trabajo y vivienda** conectando con grandes empresarios locales.

“Manejo de la información y ser más accesible a todo el mundo, yo me enteró de eventos cuando han pasado y siempre se ven los mismos”.

“Compartiendo más información sobre procedimientos o acceso a servicios en la Florida, ya que el desconocimiento sobre educación, salud, vivienda, etc; al momento de migrar genera ansiedad y dificultad en la adaptación”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

3. Optimización de Trámites

- Mejorar **servicios notariales** para hacerlos directamente en el consulado.
- Simplificar el trámite de **pensiones** sin necesidad de viajar a Colombia.
- Implementar un **sistema eficiente de citas** y gestión de documentos en línea.
- Facilitar el **pago de impuestos y trámites** sin necesidad de viajar a Colombia.

“Adoptar nuevas tecnologías, buscar mas eficiencia, un manejo de las redes sociales todavía mayor y de más alcance”.

“Una buena página web y mejor servicio e información en el consulado”.

“Permitiendo acceder a información detallada de manera más efectiva y personalizada a distancia”.

“Mejor atención al público y capacitación de los empleados. Divulgación efectiva sobre los trámites y procesos que se pueden adelantar en el consulado”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

4. Integración y Actividades Comunitarias

- Organizar **actividades y eventos** comunitarios, **deportivos, culturales y educativos**.
- Crear boletines informativos sobre actividades y servicios.
- Tener una **base actualizada** de colombianos en la región, promoviendo emprendimientos locales.
- Promover **noches de networking** y eventos de integración para fortalecer redes laborales.
- Ofrecer servicios de **enlace** para trámites como licencias y acceso a servicios sociales.

“Planteándose escenarios o espacios para reunir a segmentos de personas que deseen lo mismo para apoyarlos o relacionarlos con sus soluciones, por ejemplo con el aprendizaje del inglés o para en realidad montar empresa, buscar asociarlos con las entidades gubernamentales que los puedan guiar”.

Sugerencias para Mejorar el Servicio del Consulado General en Miami

5. Representación y Derechos de la Comunidad

- Aglutinar a la comunidad **colombo-estadounidense** para abogar por sus derechos ante el gobierno local, estatal y federal.
- Apoyar a emigrantes que sufrieron **persecución en Colombia** y brindar ayuda a sus hijos y familiares.

“Mayor atención por parte de quienes brindan la información. Otros canales de ayuda para quienes llegamos a la Florida con una carrera profesional y queremos seguir trabajando en nuestra carrera”.

“También, ofrecer el servicio sin discriminación, pues las veces que he ido, me he encontrado con una situación bastante llamativa, donde tratan a los famosos de una manera preferencial”.